

THẺ LỆ
CHUỖI CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI THÁNG 10

Bằng việc tham gia chuỗi chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và điều kiện được liệt kê trong thẻ lệ.

1. Miễn phí dịch vụ Thẻ và dịch vụ thanh toán chuyển tiền

1.1. Miễn phí dịch vụ Thẻ

- Miễn phí cấp đổi lại mã PIN thẻ chip Co-opBank Napas
- Miễn phí đổi mã PIN trên ATM của ngân hàng khác
- Miễn phí chuyển khoản nội bộ trên ATM của ngân hàng khác

1.2. Miễn phí dịch vụ thanh toán chuyển tiền

- Miễn phí chuyển tiền đi trong nội bộ và các ngân hàng ngoài hệ thống Co-opBank đối với khách hàng là tổ chức, cá nhân (điểm 1, điểm 2, mục C, tại Quyết định số 680/QĐ-NHHT ngày 30/12/2022 của Tổng Giám đốc Co-opBank).
- Điều kiện áp dụng: Khách hàng chuyển tiền và nhận tiền qua tài khoản thanh toán (không dùng tiền mặt).

1.3. Thời gian thực hiện: Từ ngày 10/10/2026 đến hết ngày 31/10/2026

2. Chương trình “Đại tiệc quà tặng tháng 10”, sau đây gọi là Chương trình

2.1. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Thẻ Chip Co-opBank Napas / Ứng dụng Co-opBank Mobile Banking / Tài khoản số đẹp.

2.2. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 10/10/2026 đến hết ngày 31/10/2026 hoặc đến khi hết ngân sách của Chương trình tùy điều kiện nào đến trước.

2.3. Phạm vi khuyến mại: Toàn quốc.

2.4. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua hàng hóa, sử dụng dịch vụ / Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền không kèm theo việc mua hàng hóa, sử dụng dịch vụ.

2.5. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Mã khuyến mại / Phiếu mua hàng / Tiền chuyển khoản (cashback).

2.6. Khách hàng của Chương trình: Khách hàng (KH) sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Co-opBank thỏa mãn điều kiện Chương trình.

2.7. Cơ cấu khuyến mại:

Dịch vụ	Mô tả	Giá trị (VND)	Số lượng	Thành tiền (VND)
Thanh toán hóa đơn	Cashback 10% (tối đa 200.000 VND) cho KH có tổng giá trị giao dịch thanh toán hóa đơn cao nhất trên Co-opBank Mobile Banking trong thời gian diễn ra Chương trình	200.000	500	100.000.000

Mở mới Tài khoản số đẹp (TKSD)	Cashback 50% (tối đa 200.000 VND) cho KH mở mới TKSD có phí, ưu tiên khách hàng mở TKSD có mức phí cao nhất trong thời gian diễn ra Chương trình. Trường hợp có nhiều khách hàng đủ điều kiện cashback hơn cơ cấu khuyến mại, Co-opBank ưu tiên khách hàng mở mới TKSD sớm hơn trong thời gian diễn ra Chương trình.	200.000	300	60.000.000
Thẻ Chip Co-opBank Napas tại POS	Cashback 10% (tối đa 200.000 VND) cho KH có tổng giao dịch thanh toán qua Thẻ Chip Co-opBank Napas trong thời gian diễn ra Chương trình cao nhất (tối thiểu 1.000.000 VND)	200.000	200	40.000.000
Mã di chuyển	Giảm 20% tối đa 100.000 VND Áp dụng khi KH sử dụng một trong các dịch vụ: Đặt vé máy bay, Đặt vé tàu, Đặt xe liên tỉnh Tần suất: 1 lần/KH/tất cả dịch vụ	100.000	150	15.000.000
Mua sắm VnShop	Giảm 20% tối đa 200.000 VND Dành riêng cho CBNV nữ Co-opBank Tần suất: 1 lần/KH Áp dụng đối với khách hàng đăng ký Co-opBank Mobile Banking đến ngày 7/10/2026	200.000	100	20.000.000
VNPAY QR	Giảm 50% (tối đa 50.000 VND) cho KH sử dụng dịch vụ VNPAY QR trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking Tần suất sử dụng: 1 lần/KH Áp dụng riêng ngày 10/10	50.000	200	10.000.000
Tổng cộng			1.450	245.000.000

****Điều kiện áp dụng mã khuyến mại/phiếu mua hàng***

- Mỗi khách hàng được sử dụng mỗi mã khuyến mại/phiếu mua hàng theo tần suất như Mục 2- Điểm 2.7 nêu trên trong thời gian diễn ra Chương trình. Khách hàng nhập hoặc chọn mã khuyến mại/phiếu mua hàng khi giao dịch VNPAY QR, Đặt vé máy bay, Đặt vé tàu, Đặt xe liên tỉnh, Mua sắm VnShop trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking.
- Ngân sách trong Chương trình có giới hạn và có thể hết trước thời hạn, ưu tiên cho các khách hàng thực hiện giao dịch sớm nhất trong thời gian diễn ra Chương trình. Co-

opBank được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách Chương trình hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng qua các phương tiện thông báo.

- Mỗi khách hàng tương ứng với 01 số điện thoại đăng ký sử dụng ứng dụng được tham gia Chương trình.
- Giá trị khuyến mại sẽ được áp dụng trực tiếp vào giá trị giao dịch thanh toán của khách hàng khi thực hiện thanh toán thành công và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Khách hàng sử dụng mã khuyến mại/phiếu mua hàng tuân thủ các điều kiện, điều khoản sử dụng theo quy định.
- Mỗi mã khuyến mại/phiếu mua hàng không áp dụng đồng thời với các mã khuyến mại/phiếu mua hàng khác.

3. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chuỗi chương trình:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chuỗi chương trình, vui lòng liên hệ các Chi nhánh/Phòng Giao dịch Co-opBank trên toàn quốc hoặc liên hệ hotline 1900545554 để được giải đáp.

4. Trách nhiệm thông báo:

- Co-opBank có trách nhiệm thông báo chi tiết nội dung chuỗi chương trình và danh sách khách hàng được nhận quà trên website <https://www.co-opbank.vn/>.
- Co-opBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên hệ được với khách hàng theo các thông tin khách hàng đã đăng ký với Co-opBank và/hoặc trường hợp tài khoản thanh toán của khách hàng không còn hoạt động trên hệ thống của Co-opBank.

5. Quy định chung

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của Co-opBank tại <https://www.co-opbank.vn/>. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của chuỗi chương trình như ấn phẩm truyền thông online/offline, thông cáo báo chí, video quảng cáo... là nội dung vẫn tất và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra chuỗi chương trình. Co-opBank có quyền thay đổi và điều chỉnh thẻ lệ của chuỗi chương trình mà không nhất thiết thay đổi hay chỉnh sửa toàn bộ các nội dung đã triển khai.
- Khách hàng tham gia chuỗi chương trình này vẫn được tham gia các chương trình khuyến mại khác của Co-opBank (nếu đủ điều kiện).
- Khách hàng được khuyến mại sẽ chịu thuế thu nhập cá nhân đối với quà tặng trong khung chịu thuế theo quy định của pháp luật Việt Nam (nếu có).
- Co-opBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật trong thời gian triển khai chuỗi chương trình làm cho giao dịch bị

sai lệch, không thực hiện được hoặc không được ghi nhận trên hệ thống của Co-opBank.

- Khách hàng có quyền khiếu nại trong thời hạn tối đa 30 ngày kể từ ngày kết thúc chuỗi chương trình. Hết thời gian trên, Co-opBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

- Chỉ áp dụng đối với những giao dịch thành công trong thời gian diễn ra chuỗi chương trình, không áp dụng với các giao dịch lỗi hệ thống, giao dịch hoàn trả.

- Co-opBank có thể xem xét và từ chối tính hợp lệ của việc hưởng ưu đãi/quà tặng từ chuỗi chương trình đối với các giao dịch có dấu hiệu lạm dụng khuyến mại hoặc vi phạm pháp luật, vi phạm vào các Tiêu chuẩn cộng đồng hoặc không đáp ứng đầy đủ các điều kiện yêu cầu của chuỗi chương trình.

- Trong bất kỳ trường hợp nào xảy ra tranh chấp khiếu nại, quyết định của Co-opBank là quyết định cuối cùng.

- Co-opBank được sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến khách hàng (nếu được sự đồng ý của khách hàng) cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của Co-opBank.

- Các nội dung khác thực hiện theo quy định của Co-opBank và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật hiện hành về hoạt động khuyến mại.