

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
CHÀO MỪNG 31 NĂM THÀNH LẬP CO-OPBANK

Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình.

- 1. Tên chương trình:** “31 năm - Trao giá trị, nhận niềm tin”, sau đây gọi là Chương trình.
- 2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Tài khoản thanh toán Co-opBank/Ứng dụng Co-opBank Mobile Banking.
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 1/8/2026 đến hết ngày 31/8/2026.
- 4. Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua hàng hóa, sử dụng dịch vụ.
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền chuyển khoản (Cashback).
- 7. Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng mở tài khoản thanh toán Co-opBank (TKTT); Khách hàng sử dụng ứng dụng Co-opBank Mobile Banking thỏa mãn điều kiện Chương trình.
- 8. Cơ cấu khuyến mại:**

Hạng mục	Điều kiện áp dụng	Hình thức quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Thành tiền (VND)
Mở mới Tài khoản số đẹp (TKSD)	(*) Mở mới TKSD có phí, ưu tiên khách hàng mở TKSD có mức phí cao nhất	Cashback 50% tối đa 310.000 VND	310.000	310	96.100.000
		Ưu đãi đặc biệt trong ngày 5/8/2026: Cashback 50% tối đa 1.000.000 VND	1.000.000	31	31.000.000
Giao dịch trên Co-opBank Mobile Banking	(**) Khách hàng đã đăng ký Co-opBank Mobile Banking trước ngày 1/8/2026 - Chưa phát sinh giao dịch trên Co-opBank Mobile Banking Từ 1/1/2026 – 31/7/2026 - Phát sinh giao dịch chuyển tiền/thanh toán trên Co-opBank Mobile Banking trong thời gian diễn ra Chương trình	Cashback	31.000	2.500	77.500.000
Tổng kinh phí					204.600.000

Lưu ý:

(*) Trường hợp có nhiều khách hàng đủ điều kiện cashback hơn cơ cấu khuyến mại, Co-opBank ưu tiên khách hàng mở mới TKSD trong thời gian diễn ra chương trình sớm hơn.

(**) Không áp dụng đối với cán bộ nhân viên Co-opBank; Trường hợp có nhiều khách hàng đủ điều kiện cashback hơn cơ cấu khuyến mại, Co-opBank ưu tiên theo thứ tự sau:

- Khách hàng có tổng giá trị giao dịch trong thời gian diễn ra Chương trình cao hơn.
- Khách hàng đăng ký Co-opBank Mobile Banking sớm hơn.

9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, vui lòng liên hệ các Chi nhánh/Phòng Giao dịch Co-opBank trên toàn quốc hoặc liên hệ hotline 1900545554 để được giải đáp.

10. Trách nhiệm thông báo:

- Co-opBank có trách nhiệm thông báo chi tiết nội dung của thể lệ Chương trình và danh sách khách hàng được nhận quà trên website <https://www.Co-opbank.vn/>.
- Co-opBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên hệ được với khách hàng theo các thông tin khách hàng đã đăng ký với Co-opBank và/hoặc tài khoản thanh toán của khách hàng không còn hoạt động trên hệ thống của Co-opBank.

11. Quy định chung

- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của Co-opBank tại <https://www.Co-opbank.vn/>. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như poster, thông cáo báo chí, video quảng cáo... là nội dung vắn tắt và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. Co-opBank có quyền thay đổi và điều chỉnh Thể lệ của Chương trình mà không nhất thiết thay đổi hay chỉnh sửa toàn bộ các nội dung truyền thông đã triển khai.
- Chỉ áp dụng đối với những giao dịch thành công trong thời gian diễn ra Chương trình, không áp dụng với các giao dịch lỗi hệ thống, giao dịch hoàn trả.
- Không áp dụng với các khách hàng hủy và đăng ký lại dịch vụ trong thời gian diễn ra Chương trình
- Khách hàng được khuyến mại sẽ chịu thuế thu nhập cá nhân đối với quà tặng trong khung chịu thuế theo quy định của Pháp luật Việt Nam (nếu có).
- Khách hàng tham gia Chương trình này vẫn được tham gia các Chương trình khuyến mại khác của Co-opBank (nếu đủ điều kiện).
- Bất kỳ giao dịch nào Co-opBank nghi ngờ là giao dịch không hợp lệ, Co-opBank có quyền loại trừ giao dịch đó khỏi Chương trình mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào.

- Co-opBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật trong thời gian triển khai Chương trình làm cho giao dịch bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không được ghi nhận trên hệ thống của Co-opBank.
- Khách hàng có quyền khiếu nại về Chương trình trong thời hạn tối đa 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mại. Hết thời gian trên, Co-opBank không chịu trách nhiệm xử lý.
- Trong bất cứ trường hợp nào xảy ra tranh chấp, khiếu nại, quyết định của Co-opBank là quyết định cuối cùng.
- Co-opBank được sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến khách hàng (nếu được sự đồng ý của khách hàng) cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của Co-opBank.
- Các nội dung khác thực hiện theo quy định của Co-opBank và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về hoạt động khuyến mại.