

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
GỬI TRỌN TÂM TÌNH – TRI ÂN PHÁI ĐẸP

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và điều kiện được liệt kê trong thẻ lệ chương trình.

- 1. Tên chương trình:** “Gửi trọn tâm tình – Tri ân phái đẹp” sau đây gọi là “Chương trình”.
- 2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Tài khoản thanh toán Co-opBank (TKTT); Tính năng mua sắm trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking.
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 08/03/2026 đến hết ngày 08/04/2026.
- 4. Phạm vi khuyến mại:** Trên toàn hệ thống Co-opBank.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua hàng hóa, sử dụng dịch vụ.
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Áp dụng đối với khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ Ngân hàng số của Co-opBank thỏa mãn điều kiện chương trình
- 7. Cơ cấu quà tặng:**

Hạng mục	Điều kiện áp dụng	Quà tặng	Giá trị Quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Tổng số tiền (VND)
Mở mới tài khoản thanh toán Co-opBank	830 khách hàng nữ đầu tiên do QTDND giới thiệu mở mới tài khoản thanh toán, đăng ký Co-opBank Mobile Banking và phát sinh giao dịch nhận tiền từ Ngân hàng khác đến tài khoản Co-opBank trong thời gian diễn ra chương trình (tối thiểu 830.000đ)	Hoàn tiền (Cashback)	83.000	830	68.890.000
VNPAY Taxi	Giảm 38% tối đa 30.000 VND Tần suất 1 lần/KH/toàn CT	Mã giảm giá	30.000	200	6.000.000
Vé máy bay	Giảm 38% tối đa 150.000 VND Tần suất 1 lần/KH/toàn CT	Mã giảm giá	150.000	150	22.500.000

Mua sắm VnShop	Giảm 38% tối đa 50.000 VND cho toàn ngành hàng Tần suất 1 lần/KH/toàn CT	Mã giảm giá	50.000	200	10.000.000
Vé xem phim	CBNV nữ Co-opBank: Đồng giá 38.000 VND áp dụng mọi rạp Tần suất 1 lần/CBNV /toàn CT	Mã giảm giá	102.500	200	20.500.000
	Tất cả KH: Giảm 38% tối đa 50.000 VND cho đơn từ 150.000 VND trở lên Tần suất 1 lần/KH/toàn CT		50.000	200	10.000.000
Tổng kinh phí					137.890.000

***Lưu ý:**

- Mỗi khách hàng được sử dụng mỗi mã khuyến mại theo tần suất như Mục 7 nêu trên trong thời gian diễn ra Chương trình. Khách hàng nhập hoặc chọn mã khuyến mại khi giao dịch VNPAY Taxi, Đặt vé máy bay, Mua sắm VnShop, đặt vé xem phim trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking.
- Mỗi khách hàng tương ứng với 01 số điện thoại đăng ký sử dụng ứng dụng được tham gia chương trình.
- Không áp chồng với các phiếu mua hàng, mã khuyến mại/giảm giá khác trong và ngoài Chương trình trong 1 đơn hàng.
- Ngân sách trong Chương trình có giới hạn và có thể hết trước thời hạn, ưu tiên cho các khách hàng thực hiện giao dịch sớm nhất trong thời gian diễn ra Chương trình. Co-opBank được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách Chương trình hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng qua các phương tiện thông báo.
- Thời gian cashback: Trong vòng 30 ngày làm việc sau khi kết thúc Chương trình.

8. Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng Giao dịch Co-opBank trên toàn quốc hoặc liên hệ hotline 1900545554 để được giải đáp.

9. Trách nhiệm thông báo

- Co-opBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ Chương trình và danh sách khách hàng được khuyến mại/cashback trên website <https://www.co-opbank.vn/>.
- Giữ bí mật về các thông tin cá nhân cho khách hàng.

10. Quy định chung

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của Co-opBank tại <https://www.co-opbank.vn/>. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như poster, thông cáo báo chí, video quảng cáo... là nội dung vẫn tất và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. Co-opBank có quyền thay đổi và điều chỉnh thẻ lệ của Chương trình mà không nhất thiết thay đổi hay chỉnh sửa toàn bộ các nội dung truyền thông đã triển khai.
- Quà tặng chỉ áp dụng đối với những giao dịch thành công trong thời gian diễn ra Chương trình, không áp dụng với các giao dịch lỗi hệ thống, giao dịch hoàn trả.
- Khách hàng tham gia Chương trình này vẫn được tham gia các Chương trình khuyến mại khác của Co-opBank (nếu đủ điều kiện).
- Bất kỳ giao dịch nào Co-opBank nghi ngờ là giao dịch không hợp lệ, Co-opBank có quyền loại trừ giao dịch đó khỏi Chương trình.
- Co-opbank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi thông tin cá nhân mà chưa cập nhật cho Co-opBank và/hoặc trường hợp tài khoản thanh toán của khách hàng không còn hoạt động trên hệ thống của Co-opBank.
- Co-opBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật trong thời gian triển khai Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình, Co-opBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Khách hàng được quyền khiếu nại về Chương trình muộn nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Hết thời gian trên, Co-opBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- Co-opBank có thể sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của Co-opBank nếu được khách hàng đồng ý.
- Các nội dung khác thực hiện theo quy định của Co-opBank và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về khuyến mại