

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
SĂN QUÀ GIÁNG SINH, ĐÓN XUÂN LINH ĐÌNH

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và điều kiện được liệt kê trong thẻ lệ chương trình.

- Tên chương trình:** “*Săn quà Giáng sinh, đón Xuân linh đình*” sau đây gọi là “Chương trình”.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Tài khoản số đẹp (TKSD); Tính năng mua sắm trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/12/2025 đến hết ngày 15/2/2026
- Phạm vi khuyến mại:** Trên toàn hệ thống Co-opBank.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua hàng hóa, sử dụng dịch vụ.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** khách hàng cá nhân sử dụng các dịch vụ Ngân hàng số của Co-opBank theo đúng thẻ lệ Chương trình.
- Cơ cấu quà tặng**

Hạng mục	Sản phẩm/ dịch vụ	Chi tiết	Giá trị quà tặng (Đồng)	Số lượng quà tặng	Thành tiền (Đồng)
Tuần lễ Noel 22/12/2025 - 28/12/2025	TKSD có phí phí	Cashback 50% tối đa 300.000 đồng khi khách hàng mở mới TKSD có phí, ưu tiên TKSD có mức phí cao nhất	300.000	200	60.000.000
Tết an vui	Đặt vé tàu Đặt xe liên tỉnh	Giảm 50% tối đa 100.000 đồng, áp dụng 1 lần/khách hàng/1 trong 2 dịch vụ trong thời gian diễn ra chương trình	100.000	300	30.000.000
	Đặt vé máy bay	Giảm 20% tối đa 500.000 đồng, áp dụng 1 lần/khách hàng trong thời gian diễn ra chương trình	500.000	250	125.000.000
	Mua sắm VnShop	Giảm 50% tối đa 100.000 đồng cho đơn hàng trên 300.000đồng, áp dụng 1 lần/khách hàng trong thời gian diễn ra chương trình	100.000	300	30.000.000
	Tổng				245.000.000

***Lưu ý:**

- Mỗi khách hàng được sử dụng mỗi mã khuyến mại theo tần suất như Mục 7 nêu trên trong thời gian diễn ra Chương trình. Khách hàng nhập hoặc chọn mã khuyến mại/phiếu mua hàng khi giao dịch Đặt vé tàu, Đặt xe liên tỉnh, Đặt vé máy bay, Mua sắm VnShop trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking.
- Mỗi khách hàng tương ứng với 01 số điện thoại đăng ký sử dụng ứng dụng được tham gia chương trình.
- Không áp chồng với các phiếu mua hàng, mã khuyến mại/giảm giá khác trong và ngoài Chương trình trong 1 đơn hàng.
- Ngân sách trong Chương trình có giới hạn và có thể hết trước thời hạn, ưu tiên cho các khách hàng thực hiện giao dịch sớm nhất trong thời gian diễn ra Chương trình. Co-opBank được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách Chương trình hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng qua các phương tiện thông báo.
- Thời gian cashback đối với hạng mục Tuần lễ Noel: Trong vòng 30 ngày sau khi kết thúc chương trình.

8. Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng Giao dịch Co-opBank trên toàn quốc hoặc liên hệ hotline 1900545554 để được giải đáp.

9. Trách nhiệm thông báo

- Co-opBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ Chương trình và danh sách khách hàng nhận ưu đãi trên website <https://www.co-opbank.vn/>.
- Giữ bí mật về các thông tin cá nhân cho khách hàng.

10. Quy định chung

- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của Co-opBank tại <https://www.co-opbank.vn/>. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như poster, thông cáo báo chí, video quảng cáo... là nội dung vắn tắt và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. Co-opBank có quyền thay đổi và điều chỉnh thể lệ của Chương trình mà không nhất thiết thay đổi hay chỉnh sửa toàn bộ các nội dung truyền thông đã triển khai.
- Quà tặng chỉ áp dụng đối với những giao dịch thành công trong thời gian diễn ra Chương trình, không áp dụng với các giao dịch lỗi hệ thống, giao dịch hoàn trả.
- Khách hàng tham gia Chương trình này vẫn được tham gia các Chương trình khuyến mại khác của Co-opBank (nếu đủ điều kiện).
- Bất kỳ giao dịch nào Co-opBank nghi ngờ là giao dịch không hợp lệ, Co-opBank có quyền loại trừ giao dịch đó khỏi Chương trình.

- Co-opbank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi thông tin cá nhân mà chưa cập nhật cho Co-opBank và/hoặc trường hợp tài khoản thanh toán của khách hàng không còn hoạt động trên hệ thống của Co-opBank.
- Co-opBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật trong thời gian triển khai Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình, Co-opBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Khách hàng được quyền khiếu nại về Chương trình muộn nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Hết thời gian trên, Co-opBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- Co-opBank có thể sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của Co-opBank nếu được khách hàng đồng ý.
- Các nội dung khác thực hiện theo quy định của Co-opBank và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về khuyến mại