

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI NHÂN NGÀY PHỤ NỮ VIỆT NAM 20/10

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ chương trình.

- Tên chương trình:** “*Quà xinh tặng nàng – Muôn vàn yêu thương*”
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Tính năng mua sắm VnShop trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking
- Thời gian áp dụng:** Từ ngày 20/10/2025 đến hết ngày 31/10/2025 hoặc đến khi hết quà tặng của chương trình tùy điều kiện nào đến trước.
- Phạm vi:** Trên toàn hệ thống Co-opBank.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua hàng hóa, sử dụng dịch vụ.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng mua sắm VnShop trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking
- Cơ cấu quà tặng:**

Hạng mục	Điều kiện áp dụng	Quà tặng	Giá trị Quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Tổng số tiền (VND)
Mua sắm VnShop	Khách hàng mua sắm VnShop trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking	Phiếu mua hàng giảm 20% tối đa 100.000 VND cho các đơn hàng mỹ phẩm Tần suất: 1 lần/ khách hàng/ toàn chương trình	100.000	200	20.000.000
	CBNV nữ của Co-opBank mua sắm VnShop trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking	Phiếu mua hàng giảm 20% tối đa 100.000 VND cho đơn hàng từ 300.000 VND đối với tất cả sản phẩm Tần suất: 1 lần/ khách hàng/ toàn chương trình	100.000	200	20.000.000
Tổng cộng				400	40.000.000

Lưu ý:

- Mỗi khách hàng tương ứng với 01 số điện thoại đăng ký sử dụng ứng dụng được tham gia chương trình.

- Giá trị khuyến mại sẽ được áp dụng trực tiếp vào giá trị giao dịch thanh toán của khách hàng khi thực hiện thanh toán thành công và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Khách hàng sử dụng mã khuyến mại tuân thủ các điều kiện, điều khoản sử dụng mã theo quy định của Co-opBank và VNPAY.
- Mã khuyến mại áp dụng đối với khách hàng đăng ký ứng dụng Co-opBank Mobile Banking trước ngày 16/10/2025.

8. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh/Phòng Giao dịch Co-opBank trên toàn quốc hoặc liên hệ hotline 1900545554 để được giải đáp.

9. Trách nhiệm thông báo:

Co-opBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình trên website <https://www.Co-opBank.vn/>.

10. Quy định chung:

- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của Co-opBank tại <https://www.Co-opBank.vn/>. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của chương trình như poster, thông cáo báo chí, video quảng cáo... là nội dung vắn tắt và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra chương trình. Co-opBank có quyền thay đổi và điều chỉnh thể lệ của chương trình mà không nhất thiết thay đổi hay chỉnh sửa toàn bộ các nội dung truyền thông đã triển khai.
- Quà tặng chỉ áp dụng đối với những giao dịch thành công trong thời gian diễn ra chương trình, không áp dụng với các giao dịch lỗi hệ thống, giao dịch hoàn trả.
- Khách hàng được nhận quà sẽ chịu thuế thu nhập không thường xuyên đối với quà tặng trong khung chịu thuế theo quy định của Pháp luật Việt Nam (nếu có).
- Khách hàng tham gia chương trình này vẫn được tham gia các chương trình khuyến mại khác của Co-opBank (nếu đủ điều kiện).
- Bất kỳ giao dịch nào Co-opBank nghi ngờ là giao dịch không hợp lệ, giao dịch bị cấm Co-opBank có quyền loại trừ giao dịch đó khỏi chương trình mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào.
- Co-opBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật trong thời gian triển khai chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình, Co-opBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Khách hàng được quyền khiếu nại về chương trình muộn nhất trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, Co-opBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

- Co-opBank được sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của Co-opBank.
- Các nội dung khác thực hiện theo quy định của Co-opBank và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về hoạt động khuyến mại.