

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
GẮN KẾT BỀN LÂU, ƯU ĐÃI ĐẬM SÂU**

*Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản
và điều kiện được liệt kê trong thẻ lệ chương trình.*

- 1. Tên chương trình:** “*Gắn kết bền lâu, ưu đãi đậm sâu*” sau đây gọi là “Chương trình”.
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Mở tài khoản số đẹp (TKSD); Giao dịch trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking/Thẻ Chip Co-opBank Napas.
- 3. Phạm vi khuyến mại:** Trên toàn hệ thống Co-opBank.
- 4. Hình thức khuyến mại:** Tặng mã ưu đãi, tặng tiền vào TKTT khi tham gia Chương trình.
- 5. Đối tượng:** Áp dụng đối với khách hàng cá nhân sử dụng các dịch vụ Ngân hàng số của Co-opBank theo đúng thẻ lệ Chương trình.
- 6. Cơ cấu ưu đãi**
 - 6.1. Tặng tiền (cashback):** Áp dụng trong tháng sinh nhật, từ ngày 01/08/2025 đến hết ngày 31/08/2025.

Hạng mục	Điều kiện áp dụng	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Thành tiền (VND)
Mở mới TKSD	Mở mới TKSD có phí, ưu tiên khách hàng mở TKSD có mức phí cao nhất	Cashback 50% tối đa 300.000	300	90.000.000
		Ưu đãi đặc biệt trong ngày 5/8/2025: Cashback 50% tối đa 1.000.000	30	30.000.000
(*) Giao dịch thanh toán trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking	Tổng giá trị giao dịch thanh toán từ 3.000.000 VND trở lên, ưu tiên khách hàng có tổng giá trị giao dịch cao nhất	300.000	100	30.000.000
Giao dịch thanh toán trên thẻ Chip Co-opBank Napas	Tổng giá trị giao dịch thanh toán từ 500.000 VND trở lên, ưu tiên khách hàng có tổng giá trị giao dịch cao nhất	Cashback 10%, tối đa 100.000	300	30.000.000
Tổng			730	180.000.000

- (*) Giao dịch thanh toán trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking bao gồm: Đặt vé tàu, Đặt xe liên tỉnh, Đặt vé máy bay, Mua sắm VnShop, VNPAY Taxi, Đặt phòng khách sạn, Đặt vé xem phim; Thanh toán hóa đơn, Nạp tiền điện thoại.
- Thời gian cashback: trong vòng 30 ngày sau khi kết thúc chương trình.

6.2. Tặng mã ưu đãi:

Hạng mục	Mức ưu đãi	Tần suất sử dụng	Số lượng ưu đãi	Thành tiền (VND)
Dành cho tất cả khách hàng <i>Áp dụng từ ngày 01/08/2025 đến hết ngày 31/10/2025</i>				
VNPAY Taxi - Đặt vé tàu – xe	Giảm 30% tối đa 50.000 VND	Tối đa 1 lần/tháng/khách hàng/tất cả dịch vụ	2.000	100.000.000
Mua sắm VnShop	Giảm 30% tối đa 50.000 VND cho đơn hàng từ 150.000 VND	Tối đa 1 lần/tháng/khách hàng/toàn sàn	450	22.500.000
Tri ân khách hàng thân thiết (đăng ký ứng dụng Co-opBank Mobile Banking trước ngày 01/08/2025) <i>Áp dụng trong tuần lễ sinh nhật từ ngày 04/08/2025 đến hết ngày 10/08/2025</i>				
VNPAY Taxi - Đặt vé máy bay – tàu - xe	Giảm 50% tối đa 300.000 VND	Tối đa 1 lần/khách hàng/tất cả dịch vụ. Giới hạn 10 mã ưu đãi mỗi ngày.	70	21.000.000
Mua sắm VnShop	Giảm 50% tối đa 300.000 VND cho đơn hàng từ 500.00 VND	Tối đa 1 lần/khách hàng/toàn sàn Không giới hạn theo ngày	50	15.000.000
Tổng			2.570	158.500.000

- Khách hàng nhập hoặc chọn mã ưu đãi khi phát sinh giao dịch Đặt vé tàu, Đặt xe liên tỉnh, Đặt vé máy bay, Mua sắm VnShop, VNPAY Taxi trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking.
- Mỗi khách hàng tương ứng với 01 số điện thoại đăng ký sử dụng ứng dụng Co-opBank Mobile Banking được tham gia chương trình.
- Giá trị ưu đãi sẽ được áp dụng trực tiếp vào giá trị giao dịch thanh toán của khách hàng khi thực hiện thanh toán thành công và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Ngân sách Chương trình có giới hạn và có thể hết trước thời hạn, ưu tiên cho các khách hàng thực hiện giao dịch sớm nhất trong thời gian diễn ra Chương trình. Co-

opBank được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách Chương trình hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng qua các phương tiện thông báo.

7. Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh/Phòng Giao dịch Co-opBank trên toàn quốc hoặc liên hệ hotline 1900545554 để được giải đáp.

8. Trách nhiệm thông báo

- Co-opBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ Chương trình và danh sách khách hàng nhận ưu đãi trên website <https://www.co-opbank.vn/>.
- Giữ bí mật về các thông tin cá nhân cho khách hàng.

9. Quy định chung

- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của Co-opBank tại <https://www.co-opbank.vn/>. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như poster, thông cáo báo chí, video quảng cáo... là nội dung vắn tắt và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. Co-opBank có quyền thay đổi và điều chỉnh thể lệ của Chương trình mà không nhất thiết thay đổi hay chỉnh sửa toàn bộ các nội dung truyền thông đã triển khai.
- Quà tặng chỉ áp dụng đối với những giao dịch thành công trong thời gian diễn ra Chương trình, không áp dụng với các giao dịch lỗi hệ thống, giao dịch hoàn trả.
- Khách hàng tham gia Chương trình này vẫn được tham gia các Chương trình khuyến mại khác của Co-opBank (nếu đủ điều kiện).
- Bất kỳ giao dịch nào Co-opBank nghi ngờ là giao dịch không hợp lệ, Co-opBank có quyền loại trừ giao dịch đó khỏi Chương trình.
- Co-opbank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi thông tin cá nhân mà chưa cập nhật cho Co-opBank và/hoặc trường hợp tài khoản thanh toán của khách hàng không còn hoạt động trên hệ thống của Co-opBank.
- Co-opBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật trong thời gian triển khai Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình, Co-opBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Khách hàng được quyền khiếu nại về Chương trình muộn nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Hết thời gian trên, Co-opBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

- Co-opBank có thể sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của Co-opBank nếu được khách hàng đồng ý.
- Các nội dung khác thực hiện theo quy định của Co-opBank và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về khuyến mại