

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình.

- Tên chương trình:** *Rực rỡ tháng Ba – nhận quà thả ga* (Đính kèm thẻ lệ chương trình)
- Hình thức triển khai:** Co-opBank triển khai
- Phạm vi:** Trên toàn hệ thống Co-opBank.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền cho khách hàng theo đúng Thẻ lệ chương trình.
- Thời gian áp dụng:** Từ ngày 08/03/2025 đến hết ngày 31/03/2025.
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng nữ giao dịch thanh toán trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking.
- Cơ cấu quà tặng:**

Hạng mục	Điều kiện áp dụng	Quà tặng	Giá trị Quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Tổng số tiền (VND)
Hoàn tiền	830 khách hàng nữ có giá trị giao dịch thanh toán (*) trên Co-opBank Mobile Banking cao nhất trong thời gian diễn ra chương trình (tối thiểu 830.000đ)	Hoàn tiền 83.000 VND	83.000	830	68.890.000
Tổng cộng				830	68.890.000

(*)Giao dịch thanh toán trên Co-opBank Mobile Banking bao gồm: Thanh toán hóa đơn, thanh toán VNPAY QR, Nạp tiền điện thoại, Các giao dịch mua sắm (trừ thanh toán VnShop)

8. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, vui lòng liên hệ các Chi nhánh/Phòng Giao dịch Co-opBank trên toàn quốc hoặc liên hệ hotline 1900545554 để được giải đáp.

9. Trách nhiệm thông báo:

- Co-opBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ Chương trình và danh sách khách hàng được hoàn tiền trên website <https://www.Co-opBank.vn/>.
- Co-opBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp trường hợp không liên hệ được với khách hàng theo các thông tin khách hàng đã đăng ký với Co-opBank và/hoặc tài khoản thanh toán của khách hàng không còn hoạt động trên hệ thống của Co-opBank.

10. Quy định chung

- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của Co-opBank tại <https://www.Co-opBank.vn/>. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như poster, thông cáo báo chí, video quảng cáo... là nội dung vẫn tất và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. Co-opBank có quyền thay đổi và điều chỉnh Thể lệ của Chương trình mà không nhất thiết thay đổi hay chỉnh sửa toàn bộ các nội dung truyền thông đã triển khai.
- Chỉ áp dụng đối với những giao dịch thành công trong thời gian diễn ra Chương trình, không áp dụng với các giao dịch lỗi hệ thống, giao dịch hoàn trả.
- Khách hàng được khuyến mại sẽ chịu thuế thu nhập không thường xuyên đối với quà tặng trong khung chịu thuế theo quy định của Pháp luật Việt Nam (nếu có).
- Khách hàng tham gia Chương trình này vẫn được tham gia các Chương trình khuyến mại khác của Co-opBank (nếu đủ điều kiện).
- Bất kỳ giao dịch nào Co-opBank nghi ngờ là giao dịch không hợp lệ, Co-opBank có quyền loại trừ giao dịch đó khỏi Chương trình mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào.
- Co-opBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật trong thời gian triển khai Chương trình làm cho các giao dịch bị sai lệch, không thực hiện hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình, Co-opBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Khách hàng được quyền khiếu nại về Chương trình muộn nhất trong vòng 15 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, Co-opBank không chịu trách nhiệm xử lý.
- Co-opBank được sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến khách hàng (Nếu được sự đồng ý của khách hàng) cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của Co-opBank.
- Các nội dung khác thực hiện theo quy định của Co-opBank và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về hoạt động khuyến mại.

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
MỸ PHẨM CHÍNH HÃNG TRÊN MUA SẮM VNSHOP**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** **MỸ PHẨM CHÍNH HÃNG TRÊN MUA SẮM VNSHOP**
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 3. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua hàng hóa, sử dụng dịch vụ.
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 1/3/2025 đến 31/3/2025
- 5. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Sản phẩm, hàng hóa trong CTKM “**MỸ PHẨM CHÍNH HÃNG TRÊN MUA SẮM VNSHOP**” do Công ty VNIS kinh doanh, niêm yết trong tính năng Mua sắm VnShop trên Ứng dụng Co-opBank Mobile Banking.
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã khuyến mại tặng tiền, tặng hàng hóa vào đơn hàng khi đặt hàng, mua sắm áp dụng cho tất cả Sản phẩm, hàng hóa hoặc một số loại sản phẩm, hàng hóa theo mô tả chi tiết tại từng loại mã khuyến mại trong CTKM “**MỸ PHẨM CHÍNH HÃNG TRÊN MUA SẮM VNSHOP**” được kinh doanh, phân phối trong tính năng Mua sắm VnShop trên Ứng dụng Co-opBank Mobile Banking.
- 7. Khách hàng của chương trình (đối tượng hưởng khuyến mại):** Tất cả các khách hàng cá nhân có tài khoản trên Ứng dụng Co-opBank Mobile Banking và có nhu cầu mua sắm hàng hóa, sản phẩm của Công ty VNIS được bày bán tại chức năng Mua sắm VnShop.
- 8. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** dự kiến **700.700.000 VND** (Bằng chữ: Bảy trăm triệu bảy trăm nghìn đồng) chi phí khuyến mại, tương đương **4.670** mã và **300.000.000 VND** (Ba trăm triệu đồng chẵn) chi phí vận chuyển, tương đương với **14.000** mã.
- 9. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**
 - ✓ **Hình thức khuyến mại và cách thức tham gia:**

Tặng mã khuyến mại áp dụng cho tất cả Sản phẩm, hàng hóa do VNIS cung cấp:

Nội Dung CTKM	Tên mã khuyến mại	Thời gian sử dụng	Số lượng tổng (Mã)	Giá trị khuyến mại (VND)	Tổng ngân sách (VND)
Mã khuyến mại 6% tối đa 100.000 VND	BUNGNO1	1/3-31/3	1.200	100.000	120.000.000
Mã khuyến mại 8% tối đa 200.000 VND cho đơn từ 200.000 VND	BUNGNO2		800	200.000	160.000.000
Mã khuyến mại 10% tối đa 500.000 VND cho đơn từ đơn từ 400.000 VND	BUNGNO3		200	500.000	100.000.000

Mã khuyến mại 5% tối đa 50.000 VND cho ngành hàng Sức khỏe - làm đẹp, áp dụng cho đơn từ 300.000 VND (áp chồng mã sàn)	DEAL50HB		400	50.000	20.000.000
Mã khuyến mại 8% tối đa 100.000 VND cho ngành hàng Điện gia dụng, áp dụng cho đơn từ 1.000.000 VND (áp chồng mã sàn)	DEAL10100HA		300	100.000	30.000.000
Mã khuyến mại 1.000.000 VND cho đơn từ 20 triệu, áp dụng cho ngành hàng Công nghệ (không áp chồng mã sàn)	CONGNGHE1		100	1.000.000	100.000.000
KH mua đơn bất kỳ tặng: Mã đáp trả 10% tối đa 50.000 VND cho đơn từ 0 VND	THANG3	1/3-30/4	1.000	50.000	50.000.000
Mã 12% tối đa 200.000 VND cho đơn từ 800.000 VND cho các sản phẩm nước hoa cụ thể	NUOCHOA200	1/3-31/3	100	200.000	20.000.000
Mã khuyến mại 12%, tối đa 50.000 VND cho đơn từ 250.000 VND	DEAL50	4-7/3 13-15/3 25-28/3	80	50.000	4.000.000
Mã 5% tối đa 1.500.000 VND	DEAL1TR5		40	1.500.000	60.000.000
Mã khuyến mại 83.000 VND cho đơn từ 500.000 VND	DEAL83		100	83.000	8.300.000
Mã khuyến mại 20% tối đa 30.000 VND	DEAL30	4-7/3	50	30.000	1.500.000
Mã khuyến mại 30% tối đa 40.000 VND	DEAL40	13-15/3	50	40.000	2.000.000
Mã khuyến mại 50% tối đa 50.000 VND	DEAL50	25-28/3	50	50.000	2.500.000
Mã khuyến mại 14% tối đa 140.000 VND cho đơn hàng từ 800.000 VND	DEAL140	13-15/3	60	140.000	8.400.000
Mã khuyến mại 15% tối đa 100.000 VND cho đơn từ 500.000 VND	VNSHOPDAY	15/3	140	100.000	14.000.000
TỔNG			4.670		700.700.000

Tặng phí vận chuyển khi phát sinh giao dịch trên tính năng Mua sắm VnShop:

Nội Dung CTKM	Tên mã khuyến mại	Thời gian sử dụng	Số lượng tổng (Mã)	Giá trị khuyến mại (VND)	Tổng ngân sách (VND)
---------------	-------------------	-------------------	--------------------	--------------------------	----------------------

Miễn phí vận chuyển tối đa 20.000 VND cho đơn từ 100.000 VND	EMXINH1	1/1 - 31/3	10.000	20.000	200.000.000
Miễn phí vận chuyển 25.000 VND cho đơn từ 100.000 VND	EMXINH2	4-7/3 13-15/3 25-28/3	2.000	25.000	50.000.000
Miễn phí vận chuyển 25.000 VND cho mọi đơn hàng	EMXINH3	4/3; 15/3	2.000	25.000	50.000.000
TỔNG			14.000		300.000.000

Từ ngày 1 - 31/3/2025:

- Bộ sưu tập Sức khỏe làm đẹp giảm 25% tối đa 500.000 VND, đa dạng các nhóm sản phẩm như Chăm sóc da body, skincare, thực phẩm chức năng,....
- Deal sốc mở theo khung giờ chỉ từ 83.000 VND, 183.000 VND, 383.000 VND, 830.000 VND với các sản phẩm thuộc ngành hàng Mẹ & bé, Nhà cửa đời sống, Điện gia dụng, Công nghệ

Từ ngày 5 - 8/3/2025: iPhone 16 Pro Max 256GB chỉ 29.999.000 VND

Từ ngày 3 - 7/3/2025: Nước hoa Armaf chỉ còn 499.000 VND

- Điều kiện và cam kết giá trị vật chất tối đa dùng để khuyến mại:

- Đơn hàng được khuyến mại có thể được áp dụng nhiều Chương trình khuyến mại đang có hiệu lực của Công ty VNIS, nhưng đảm bảo giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại tối đa không vượt quá 50% giá trị hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại.

✓ Hình thức sử dụng mã khuyến mại:

- Mã khuyến mại được kích hoạt trong thời gian khuyến mại khi khách hàng đặt hàng và nhập mã khuyến mại vào trường thông tin “Chọn hoặc nhập khuyến mãi” trên tính năng Mua sắm VnShop tại Ứng dụng Co-opBank Mobile Banking trong giao diện đặt hàng.

- Mã khuyến mại được ưu tiên cho khách hàng nào sử dụng để đặt hàng trước, nhập và thanh toán trong khung giờ quy định của Chương trình sẽ được hưởng ưu đãi trước.
- Mã khuyến mại tặng tiền, tặng hàng hóa chỉ có hiệu lực trong khung giờ, thời gian thuộc thời hạn mô tả trong nội dung Chương trình.
- Mã khuyến mại trong ngày nếu chưa được sử dụng hết sẽ được cộng dồn vào ngày sau đó nhưng hiệu lực không vượt quá thời hạn thực hiện Chương trình.

✓ **Điều kiện giới hạn Chương trình khuyến mại:**

- Mỗi khách hàng tương ứng với 01 số điện thoại đăng ký tài khoản cá nhân của các Ứng dụng có tính năng Mua sắm VnShop thuộc phạm vi chương trình khuyến mại.
- Khách hàng không phải mua bất kỳ hàng hóa, sử dụng bất kỳ dịch vụ của Công ty VNIS trong thời gian khuyến mại để nhận được mã khuyến mại. Mã khuyến mại được tặng cho khách hàng khi đăng nhập trong thời gian khuyến mại.
- Không áp dụng cho đơn hàng hoàn, hủy.
- Chỉ áp dụng cho khách hàng lẻ, không áp dụng cho khách buôn.
- Giá trị khuyến mại sẽ được làm tròn theo đơn vị: nghìn đồng. Cụ thể, <500 VND làm tròn xuống 0 VND; >=500 VND làm tròn lên 1.000 VND.
- Mã khuyến mại không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không hoàn, không bảo lưu tiền thừa.
- Số lượng mã được chia theo ngày. Trong trường hợp, số lượng mã của ngày đó không sử dụng hết sẽ được cộng dồn sang ngày tiếp theo.
- Chương trình sẽ dừng lại khi thời gian diễn ra chương trình kết thúc hoặc ngân sách khuyến mại được sử dụng hết mà không cần báo trước.

10. Các quy định khác:

- Trường hợp VNIS có nghi ngờ Khách hàng tham gia hoạt động thu gom mã giảm giá bao gồm cả việc nhận/chuyển tiền từ/cho nhiều ngân hàng khác để thu gom và/hoặc các

hành vi khác nhằm cố tình lợi dụng CTKM của VNIS, VNIS có quyền từ chối Khách hàng tham gia Chương trình này và các Chương trình tiếp theo.

- Thời gian giải quyết khiếu nại là 05 ngày kể từ ngày chương trình kết thúc. Nếu như trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của 2 bên thì vụ việc sẽ được xử lý theo quy định của Pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Mọi thông tin thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Tổng đài chăm sóc khách hàng 1900545554 hoặc hotline dịch vụ mua sắm Vnshop 1800 5888 59 (8h - 22h từ thứ 2 đến chủ nhật) hoặc email cskh@vnshop.vn