

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI
TUNG BỪNG GIÁNG SINH, RỘN RÀNG ĐÓN TẾT

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ chương trình.

1. Nội dung chương trình:

1.1. Tên chương trình: **“Tung bừng Giáng sinh, rộn ràng đón Tết”**, sau đây gọi tắt là Chương trình.

1.2. Phạm vi khuyến mại: Trên toàn hệ thống Co-opbank

1.3. Đối tượng khuyến mại: Áp dụng đối với các khách hàng thực hiện thanh toán hóa đơn; mua sắm (đặt vé máy bay, đặt vé xem phim, đặt vé tàu, đặt xe liên tỉnh, đặt phòng khách sạn, VNPAY Taxi) trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking/Chi tiêu trên Thẻ Chip Co-opBank Napas qua POS.

1.4. Hình thức khuyến mại: Tặng tiền (cashback) và tặng Voucher giảm giá cho khách hàng theo đúng Thẻ lệ chương trình.

1.5. Cơ cấu quà tặng và điều kiện áp dụng:

Hạng mục	Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại	Điều kiện áp dụng	Thời gian	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Tổng số tiền (VND)	Nhập mã
Chi tiêu	Tiền	Khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn; mua sắm trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking/ Chi tiêu trên Thẻ Chip Co-opBank Napas qua POS có tổng mức giao dịch cao nhất trong thời gian diễn ra chương trình (tối thiểu 1.000.000 VND).	20/12/2024 - 29/12/2024	100.000	500	50.000.000	

Tung bùng Giáng sinh	Voucher giảm giá	50 voucher Giảm 20% (tối đa 100.000VND) mỗi ngày khi mua sắm VNSHOP trên Co- opBank Mobile Banking	20/12/2024 - 29/12/2024	100.000	500	50.000.000	COOP100
Rộn ràng đón tết	Voucher giảm giá	Giảm giá 50% (tối đa 50.000VND) khi đặt VNPAY Taxi trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking	20/12/2024 – 31/1/2025	50.000	900	45.000.000	COOPTAXI
		Giảm giá 30% (tối đa 100.000VND) khi đặt vé tàu, đặt xe liên tỉnh trên ứng dụng Co- opBank Mobile Banking		100.000	650	65.000.000	COOPTAUXE
		Giảm giá 30% (tối đa 150.000VND) khi đặt khách sạn trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking		150.000	200	30.000.000	COOPKS

- Mỗi khách hàng được nhận mỗi mã khuyến mại 01 lần sử dụng duy nhất trong thời gian diễn ra chương trình. Khách hàng nhập hoặc chọn mã khuyến mại khi giao dịch Mua sắm VnShop, Gọi VNPAY Taxi, Đặt vé tàu, Đặt xe liên tỉnh, Đặt phòng khách sạn trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking.
- Ngân sách trong Chương trình có giới hạn và có thể hết trước thời hạn, ưu tiên cho các khách hàng thực hiện giao dịch sớm nhất trong thời gian diễn ra Chương trình. Co-opBank được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách Chương trình hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng qua các phương tiện thông báo.

2. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh/Phòng Giao dịch Co-opBank trên toàn quốc hoặc liên hệ hotline 1900545554 để được giải đáp.

3. Trách nhiệm thông báo:

- Co-opBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ Chương trình và danh sách khách hàng trúng thưởng trên website <https://www.Co-opBank.vn/>.
- Co-opBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên hệ được với khách hàng được tặng quà theo các thông tin khách hàng đã đăng ký với Co-opBank và trường hợp tài khoản thanh toán của khách hàng không còn hoạt động trên hệ thống của Co-opBank.

4. Quy định chung:

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của Co-opBank tại <https://www.Co-opBank.vn/>. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như poster, thông cáo báo chí, video quảng cáo... là nội dung vẫn tất và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. Co-opBank có quyền thay đổi và điều chỉnh Thẻ lệ của Chương trình mà không nhất thiết thay đổi hay chỉnh sửa toàn bộ các nội dung truyền thông đã triển khai.
- Quà tặng chỉ áp dụng đối với những giao dịch thành công trong thời gian diễn ra Chương trình, không áp dụng với các giao dịch lỗi hệ thống, giao dịch hoàn trả.
- Khách hàng được khuyến mại sẽ chịu thuế thu nhập không thường xuyên đối với quà tặng trong khung chịu thuế theo quy định của Pháp luật Việt Nam (nếu có).
- Khách hàng tham gia Chương trình này vẫn được tham gia các chương trình khuyến mại khác của Co-opBank (nếu đủ điều kiện).
- Bất kỳ giao dịch nào Co-opBank nghi ngờ là giao dịch không hợp lệ, giao dịch bị cấm Co-opBank có quyền loại trừ giao dịch đó khỏi Chương trình mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào.
- Co-opBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật trong thời gian triển khai Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình, Co-opBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- Khách hàng được quyền khiếu nại về Chương trình muộn nhất trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, Co-opBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- Co-opBank được sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của Co-opBank (nếu được sự đồng ý của người trúng thưởng).
- Các nội dung khác thực hiện theo quy định của Co-opBank và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về hoạt động khuyến mại.