

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình.

- 1. Tên chương trình: *Tuần ẩm áp yêu thương*
- 2. Phạm vi: Trên toàn hệ thống Co-opBank.
- 3. Hình thức khuyến mại: Tặng Mã giảm giá cho khách hàng theo đúng Thẻ lệ chương trình.
- 4. Thời gian áp dụng: Từ ngày 20/10/2024 đến hết ngày 27/10/2024.
- 5. Đối tượng áp dụng: Khách mua sắm VnShop và đặt VNPAY Taxi trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking.
- 6. Cơ cấu quà tặng:

Hạng mục	Điều kiện áp dụng	Quà tặng	Giá trị Quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Tổng số tiền (VND)
Mua sắm VnShop	Khách hàng mua sắm VnShop trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking từ ngày 20/10/2024 đến hết ngày 27/10/2024	Mã giảm giá 50% (tối đa 100.000 VND)	100.000	200	20.000.000
Đặt VNPAY Taxi	Khách hàng đặt VNPAY Taxi trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking từ ngày 20/10/2024 đến hết ngày 27/10/2024	Mã giảm giá 50% (tối đa 50.000 VND)	50.000	200	10.000.000
Tổng cộng				40	30.000.000

- Mỗi khách hàng được nhận duy nhất 01 lần khuyến mại cho mỗi hạng mục trong thời gian diễn ra chương trình.
- Ngân sách trong Chương trình có giới hạn và có thể hết trước thời hạn, ưu tiên cho các khách hàng thực hiện giao dịch sớm nhất trong thời gian diễn ra Chương trình. Co-opBank được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách Chương trình hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng qua các phương tiện thông báo.

7. Thương nhân phối hợp thực hiện:

Công ty cổ phần Giải pháp thanh toán Việt Nam (VNPAY): phối hợp công tác truyền thông và liên đới chịu trách nhiệm với Co-opBank xử lý các thắc mắc, khiếu nại, bồi thường của khách hàng liên quan đến thẻ lệ Mã giảm giá.

8. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, vui lòng liên hệ các Chi nhánh/Phòng Giao dịch Co-opBank trên toàn quốc hoặc liên hệ hotline 1900545554 để được giải đáp.

9. Trách nhiệm thông báo:

- Co-opBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ Chương trình, trị giá từng loại quà tặng và danh sách khách hàng được nhận quà trên website <https://www.Co-opBank.vn/>.
- Co-opBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp trường hợp không liên hệ được với khách hàng theo các thông tin khách hàng đã đăng ký với Co-opBank và/hoặc tài khoản thanh toán của khách hàng không còn hoạt động trên hệ thống của Co-opBank.

10. Quy định chung

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của Co-opBank tại <https://www.Co-opBank.vn/>. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như poster, thông cáo báo chí, video quảng cáo... là nội dung văn bản và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. Co-opBank có quyền thay đổi và điều chỉnh Thẻ lệ của Chương trình mà không nhất thiết thay đổi hay chỉnh sửa toàn bộ các nội dung truyền thông đã triển khai.
- Quà tặng chỉ áp dụng đối với những giao dịch thành công trong thời gian diễn ra Chương trình, không áp dụng với các giao dịch lỗi hệ thống, giao dịch hoàn trả.
- Khách hàng được khuyến mại sẽ chịu thuế thu nhập không thường xuyên đối với quà tặng trong khung chịu thuế theo quy định của Pháp luật Việt Nam (nếu có).
- Khách hàng tham gia Chương trình này vẫn được tham gia các Chương trình khuyến mại khác của Co-opBank (nếu đủ điều kiện).
- Bất kỳ giao dịch nào Co-opBank nghi ngờ là giao dịch không hợp lệ, Co-opBank có quyền loại trừ giao dịch đó khỏi Chương trình mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào.
- Co-opBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật trong thời gian triển khai Chương trình làm cho các giao dịch bị sai lệch, không thực hiện hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình, Co-opBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- Khách hàng được quyền khiếu nại về Chương trình muộn nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, Co-opBank không chịu trách nhiệm xử lý.
- Co-opBank được sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến khách hàng (Nếu được sự đồng ý của khách hàng) cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của Co-opBank.
- Các nội dung khác thực hiện theo quy định của Co-opBank và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về hoạt động khuyến mại.