## **HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MÃ GIẢM GIÁ ĐẶT VÉ MÁY BAY VÀ VÉ XEM PHIM**

## **TRÊN ỨNG DỤNG CO-OPBANK MOBILE BANKING**

## **I - Đặt vé máy bay**

### **1. Đặt vé máy bay nội địa**

#### **1.1 Khứ hồi**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| **Bước 1:**  Tại màn hình chính của ứng dụng, Quý khách chọn chức năng **“Đặt vé máy bay”** | **Bước 2:**  Quý khách chọn Đặt vé máy bay nội địa | **Bước 3:**  Ứng dụng hiển thị màn hình: Đặt vé máy bay nội địa  Quý khách nhập/chọn các thông tin và nhấn “Tìm chuyến bay” | **Bước 4:**  Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách chuyến bay.  Quý khách chọn chuyến bay phù hợp và nhấn “Đặt vé”  Lưu ý:  - Quý khách có thể sắp xếp chuyến bay theo yêu cầu  - Xem chi tiết giá trước khi Đặt vé |
|  |  |  |  |
| **Bước 5:**  Ứng dụng hiển thị màn hình Thông tin đặt vé.  Quý khách thực hiện nhập các thông tin liên hệ, thông tin hành khách và nhấn “Tiếp tục” | **Bước 6:**  Ứng dụng hiển thị màn hình Xác nhận chuyến bay.  Quý khách kiểm tra lại thông tin hành khách, hành trình  **Quý khách nhập mã giảm giá: VNPAY200**  Đồng ý với Điều kiện điều khoản đặt vé và chọn hình thức thanh toán: Thanh toán, Thanh toán sau | **Bước 7:**  Nếu Quý khách chọn “Thanh toán”: Ứng dụng hiển thị màn hình Thanh toán vé máy bay  Nếu Quý khách chọn “Thanh toán sau”: Ứng dụng hiển thị màn hình Kết quả đặt vé | |

#### **Một chiều**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| **Bước 1:**  Tại màn hình chính của ứng dụng, Quý khách chọn chức năng **“Đặt vé máy bay”** | **Bước 2:**  Quý khách chọn Đặt vé máy bay nội địa | **Bước 3:**  Ứng dụng hiển thị màn hình: Đặt vé máy bay nội địa  Quý khách nhập/chọn các thông tin và nhấn “Tìm chuyến bay” | **Bước 4:**  Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách chuyến bay.  Quý khách chọn chuyến bay phù hợp và nhấn “Đặt vé”  Lưu ý:  - Quý khách có thể sắp xếp chuyến bay theo yêu cầu  - Xem chi tiết giá trước khi Đặt vé |
|  |  |  |  |
| **Bước 5:**  Ứng dụng hiển thị màn hình Thông tin đặt vé.  Quý khách thực hiện nhập các thông tin liên hệ, thông tin hành khách và nhấn “Tiếp tục” | **Bước 6:**  Ứng dụng hiển thị màn hình Xác nhận chuyến bay.  Quý khách kiểm tra lại thông tin hành khách, hành trình  **Quý khách nhập mã giảm giá: VNPAY200**  Đồng ý với Điều kiện điều khoản đặt vé và chọn hình thức thanh toán: Thanh toán, Thanh toán sau | **Bước 7:**  Nếu Quý khách chọn “Thanh toán”: Ứng dụng hiển thị màn hình Thanh toán vé máy bay  Nếu Quý khách chọn “Thanh toán sau”: Ứng dụng hiển thị màn hình Kết quả đặt vé | |

### **2. Đặt vé máy bay quốc tế**

#### **2.1 Khứ hồi**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| **Bước 1:**  Tại màn hình chính của ứng dụng, Quý khách chọn chức năng **“Đặt vé máy bay”** | **Bước 2:**  Quý khách chọn Đặt vé máy bay quốc tế | **Bước 3:**  Ứng dụng hiển thị màn hình: Đặt vé máy bay quốc tế  Quý khách nhập/chọn các thông tin và nhấn “Tìm chuyến bay” | **Bước 4:**  Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách chuyến bay.  Quý khách chọn chuyến bay phù hợp và nhấn “Đặt vé”  Lưu ý:  - Quý khách có thể sắp xếp chuyến bay theo yêu cầu  - Xem chi tiết giá trước khi Đặt vé |
|  |  |  |  |
| **Bước 5:**  Ứng dụng hiển thị màn hình Thông tin đặt vé.  Quý khách thực hiện nhập các thông tin liên hệ, thông tin hành khách và nhấn “Tiếp tục” | **Bước 6:**  Ứng dụng hiển thị màn hình Xác nhận chuyến bay.  Quý khách kiểm tra lại thông tin hành khách, hành trình  **Quý khách nhập mã giảm giá: VNPAY200**  Đồng ý với Điều kiện điều khoản đặt vé và chọn hình thức thanh toán: Thanh toán, Thanh toán sau | **Bước 7:**  Nếu Quý khách chọn “Thanh toán”: Ứng dụng hiển thị màn hình Thanh toán vé máy bay  Nếu Quý khách chọn “Thanh toán sau”: Ứng dụng hiển thị màn hình Kết quả đặt vé | |

#### **2.2 Một chiều**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| **Bước 1:**  Tại màn hình chính của ứng dụng, Quý khách chọn chức năng **“Đặt vé máy bay”** | **Bước 2:**  Quý khách chọn Đặt vé máy bay quốc tế | **Bước 3:**  Ứng dụng hiển thị màn hình: Đặt vé máy bay quốc tế  Quý khách nhập/chọn các thông tin và nhấn “Tìm chuyến bay” | **Bước 4:**  Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách chuyến bay.  Quý khách chọn chuyến bay phù hợp và nhấn “Đặt vé”  Lưu ý:  - Quý khách có thể sắp xếp chuyến bay theo yêu cầu  - Xem chi tiết giá trước khi Đặt vé |
|  |  |  |  |
| **Bước 5:**  Ứng dụng hiển thị màn hình Thông tin đặt vé.  Quý khách thực hiện nhập các thông tin liên hệ, thông tin hành khách và nhấn Tiếp tục | **Bước 6:**  Ứng dụng hiển thị màn hình Xác nhận chuyến bay.  Quý khách kiểm tra lại thông tin hành khách, hành trình  **Quý khách nhập mã giảm giá: VNPAY200**  Đồng ý với Điều kiện điều khoản đặt vé và chọn hình thức thanh toán: Thanh toán, Thanh toán sau | **Bước 7:**  Nếu Quý khách chọn “Thanh toán”: Ứng dụng hiển thị màn hình Thanh toán vé máy bay.  Nếu Quý khách chọn “Thanh toán sau”: Ứng dụng hiển thị màn hình Kết quả đặt vé | |

### **3. Thanh toán ngay**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| **Bước 1:**  Tại màn hình Thanh toán vé máy bay, Quý khách kiểm tra các trường thông tin đã nhập. Sau đó nhấn “Tiếp tục” | **Bước 2:**  Chuyển sang Màn hình Xác nhận thông tin  Quý khách sau khi kiểm tra thông tin, chọn phương thức xác thực và nhấn “Xác nhận” | **Bước 3:**  Chuyển sang Màn hình Xác thực giao dịch  Màn hình hiển thị PTXT tương ứng | **Bước 4:**  Sau khi nhập PTXT thành công, chuyển sang màn hình Kết quả thanh toán thành công  Nếu Quý khách chọn Lấy hoá đơn, hiển thị màn hình Xuất hoá đơn |

### **4. Thanh toán sau vé máy bay**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **Bước 1:**  Tại màn hình chức năng “Đặt vé máy bay”, Quý khách chọn chức năng “Thanh toán vé máy bay” | **Bước 2:**  Ứng dụng hiển thị màn hình Thanh toán vé máy bay  Quý khách nhập Mã đặt chỗ/mã thanh toán và nhấn Thanh toán | **Bước 3:**  Hiển thị màn hình Thông tin thanh toán |

## **II - Đặt vé xem phim**

### **1. Đặt vé theo rạp chiếu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| **Bước 1:**  Tại màn hình trang chủ của ứng dụng, Quý khách chọn chức năng “**Đặt vé xem phim”** | **Bước 2:**  Ứng dụng hiển thị màn hình chức năng **Đặt vé xem phim**  Tại Tab **Rạp chiếu**: Quý khách chọn vị trí và chọn rạp chiếu/điểm chiếu phim | | **Bước 3:**  Ứng dụng hiển thị danh sách phim theo cụm rạp đã chọn.  Quý khách chọn phim và nhấn **Đặt vé** |
|  |  |  |  |
| **Bước 4:**  Ứng dụng hiển thị lịch chiếu và thông tin phim.  Quý khách chọn khung giờ xem phim | **Bước 5:**  Ứng dụng hiển thị màn hình chọn số lượng vé. Sau khi chọn xong, nhấn **Chọn chỗ ngồi** | **Bước 6:**  Ứng dụng hiển thị màn hình chọn chỗ ngồi.  Quý khách chọn vị trí chỗ ngồi theo số lượng vé đã đặt và nhấn **Tiếp tục** | **Bước 7:**  Ứng dụng hiển thị màn hình chọn đồ ăn & uống  Quý khách chọn số lượng đồ ăn & uống nếu có nhu cầu và nhấn **Thanh toán** |
|  |  |  |  |
| **Bước 8:**  Ứng dụng hiển thị màn hình thông tin phim và nhận vé  **Quý khách nhập mã khuyến mại: VNPAY50**  Quý khách nhập thông tin nhận vé và nhấn **Thanh toán** | **Bước 9:**  Ứng dụng hiển thị màn hình khởi tạo thanh toán vé xem phim.  Quý khách chọn tài khoản nguồn và nhấn **Tiếp tục** | **Bước 10:**  Ứng dụng hiển thị màn hình Xác nhận giao dịch thanh toán vé xem phim.  Khách hàng chọn PTXT tương ứng | **Bước 11:**  Ứng dụng hiển thị màn hình Kết quả thanh toán thành công. |

### **2. Đặt vé theo phim**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| **Bước 1:**  Tại màn hình chính của ứng dụng, Khách hàng chọn chức năng “**Đặt vé xem phim”** | **Bước 2:**  Ứng dụng hiển thị màn hình chức năng **Đặt vé xem phim**  Tại Tab **Phim**: Quý khách chọn vị trí và chọn phim | **Bước 3:**  Ứng dụng hiển thị chi tiết phim  Quý khách nhấn **Đặt vé** | **Bước 4:**  Ứng dụng hiển thị lịch chiếu  Quý khách chọn thông tin địa điểm xem phim và chọn khung giờ xem phim |
|  |  |  |  |
| **Bước 5:**  Ứng dụng hiển thị màn hình chọn số lượng vé. Sau khi chọn xong, Quý khách nhấn **Chọn chỗ ngồi** | **Bước 6:**  Ứng dụng hiển thị màn hình chọn chỗ ngồi.  Quý khách chọn vị trí chỗ ngồi theo số lượng vé đã đặt và nhấn **Tiếp tục** | **Bước 7:**  Ứng dụng hiển thị màn hình chọn đồ ăn & uống  Quý khách chọn số lượng đồ ăn & uống nếu có nhu cầu và nhấn **Thanh toán** | **Bước 8:**  Ứng dụng hiển thị màn hình thông tin phim và nhận vé.  **Quý khách nhập mã khuyến mại: VNPAY50**  Quý khách nhập thông tin nhận vé và nhấn **Thanh toán** |
|  |  |  |  |
| **Bước 9:**  Ứng dụng hiển thị màn hình khởi tạo thanh toán vé xem phim.  Quý khách chọn tài khoản nguồn và nhấn **Tiếp tục** | **Bước 10:**  Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận giao dịch thanh toán vé xem phim.  Quý khách chọn PTXT tương ứng | **Bước 11:**  Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả thanh toán thành công. |  |