

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI  
HƯỞNG ỨNG SỰ KIỆN NGÀY TÀI CHÍNH SỐ NĂM 2026**

*Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản  
và điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình.*

**1. Miễn phí dịch vụ Thẻ**

**1.1. Dịch vụ được miễn phí**

- Miễn phí cấp đổi lại PIN thẻ chip Co-opBank Napas
- Miễn phí đổi PIN trên ATM của Ngân hàng khác
- Miễn phí chuyển khoản nội bộ trên ATM của Ngân hàng khác

**1.2. Thời gian thực hiện:** Từ ngày 13/6/2026 đến hết ngày 30/6/2026

**2. Chương trình khuyến mại “Hưởng ứng sự kiện Ngày Tài chính số năm 2026”,**  
sau đây gọi là Chương trình.

**2.1. Chương trình “Duy trì số dư, nhận thêm ưu đãi”**

- a. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Tài khoản thanh toán Co-opBank
- b. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 13/6/2026 đến hết ngày 13/7/2026.
- c. Phạm vi khuyến mại: Trên toàn hệ thống Co-opBank.
- d. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua hàng hóa, sử dụng dịch vụ.
- e. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tiền chuyển khoản (Cashback).
- f. Khách hàng (KH) của chương trình khuyến mại: KH mở tài khoản thanh toán Co-opBank (TKTT).
- g. Cơ cấu khuyến mại:

<b>Đối tượng</b>	<b>Điều kiện</b>	<b>Số lượng</b>	<b>Giá trị (VND)</b>	<b>Thành tiền (VND)</b>
KH mở TKTT từ ngày 1/1/2026 đến ngày 31/5/2026, có số dư CASA bình quân TKTT tháng 5/2026 dưới 500.000 VND	- Kích hoạt thành công ứng dụng Co-opBank Mobile Banking - Số dư CASA bình quân TKTT giai đoạn 13/6/2026 – 13/7/2026 đạt từ 5.000.000 VND trở lên	2.000	50.000	100.000.000
KH mở TKTT từ ngày 01/06/2026 đến ngày 13/07/2026				
<b>Tổng cộng</b>		<b>2.000</b>		<b>100.000.000</b>

**Nguyên tắc xét thưởng:**

- Nếu có nhiều hơn khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng, Co-opBank ưu tiên khách hàng theo thứ tự sau:

- + Khách hàng có số dư CASA bình quân TKTT cao hơn trong thời gian Chương trình
- + Khách hàng có thời điểm kích hoạt Mobile Banking sớm hơn.
- Thời gian trao thưởng: trong vòng 30 ngày làm việc sau khi kết thúc Chương trình.

## **2.2. Chương trình “Deal sale cuối tuần - Di chuyển giảm ‘sốc’ trên Co-opBank Mobile Banking”**

- a. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Ứng dụng Co-opBank Mobile Banking
- b. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 13/6/2026 đến hết ngày 30/6/2026 hoặc đến khi hết ngân sách của Chương trình tùy điều kiện nào đến trước.
- c. Phạm vi khuyến mại: Toàn quốc.
- d. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền không kèm theo việc mua hàng hóa, sử dụng dịch vụ.
- e. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Mã khuyến mại khi sử dụng các dịch vụ: Đặt vé máy bay, Đặt vé tàu, Đặt xe liên tỉnh.
- f. Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng (KH) phát sinh giao dịch Đặt vé máy bay, Đặt vé tàu, Đặt xe liên tỉnh trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking.
- g. Cơ cấu khuyến mại:

<b>TT</b>	<b>Dịch vụ</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Giá trị (VND)</b>	<b>Số lượng mã</b>	<b>Tổng ngân sách (VND)</b>
1	Đặt vé máy bay	Giảm 500.000 VND cho giao dịch từ 5 triệu đồng trở lên Tần suất: 1 lần/khách hàng Áp dụng: Thứ 7 hàng tuần	500.000	60	30.000.000
2	Đặt vé Tàu - Xe	Giảm 50% tối đa 200.000 VND Tần suất: 1 lần/khách hàng/tất cả dịch vụ Áp dụng: Chủ Nhật hàng tuần	200.000	100	20.000.000
<b>Tổng cộng</b>				<b>160</b>	<b>50.000.000</b>

### **Điều kiện áp dụng Mã khuyến mại:**

- Mỗi khách hàng được sử dụng mỗi mã khuyến mại theo tần suất quy định tại Điểm g-Mục 2.2 nêu trên trong thời gian diễn ra Chương trình. Khách hàng nhập hoặc chọn mã khuyến mại khi giao dịch Đặt vé máy bay, Đặt vé tàu, Đặt xe liên tỉnh trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking.
- Ngân sách trong Chương trình có giới hạn và có thể hết trước thời hạn, ưu tiên cho các khách hàng thực hiện giao dịch sớm nhất trong thời gian diễn ra Chương trình. Co-opBank được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách Chương trình hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng qua các phương tiện thông báo.

- Mỗi khách hàng tương ứng với 01 số điện thoại đăng ký sử dụng ứng dụng được tham gia chương trình.
- Giá trị khuyến mại sẽ được áp dụng trực tiếp vào giá trị giao dịch thanh toán của khách hàng khi thực hiện thanh toán thành công và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Khách hàng sử dụng mã khuyến mại tuân thủ các điều kiện, điều khoản sử dụng theo quy định.
- Không áp dụng với các mã khuyến mại khác trong và ngoài Chương trình trong 01 giao dịch.

### **3. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình:**

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, vui lòng liên hệ các Chi nhánh/Phòng Giao dịch Co-opBank trên toàn quốc hoặc liên hệ hotline 1900545554 để được giải đáp.

### **4. Trách nhiệm thông báo:**

- Co-opBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ Chương trình và danh sách khách hàng được nhận quà trên website <https://www.co-opbank.vn/>.
- Co-opBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên hệ được với khách hàng theo các thông tin khách hàng đã đăng ký với Co-opBank và/hoặc trường hợp tài khoản thanh toán của khách hàng không còn hoạt động trên hệ thống của Co-opBank.

### **5. Quy định chung**

- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của Co-opBank tại <https://www.co-opbank.vn/>. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như ấn phẩm truyền thông online/offline, thông cáo báo chí, video quảng cáo... là nội dung vẫn tất và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. Co-opBank có quyền thay đổi và điều chỉnh Thể lệ của Chương trình mà không nhất thiết thay đổi hay chỉnh sửa toàn bộ các nội dung truyền thông đã triển khai.
- Khách hàng tham gia Chương trình này vẫn được tham gia các chương trình khuyến mại khác của Co-opBank (nếu đủ điều kiện).
- Co-opBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật trong thời gian triển khai Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Khách hàng được quyền khiếu nại về Chương trình muộn nhất trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Hết thời gian trên, Co-opBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- Chương trình chỉ áp dụng đối với những giao dịch thành công trong thời gian diễn ra Chương trình, không áp dụng với các giao dịch lỗi hệ thống, giao dịch hoàn trả.

- Co-opBank có thể xem xét và từ chối tính hợp lệ của việc hưởng ưu đãi/quà tặng từ Chương trình đối với các giao dịch có dấu hiệu lạm dụng khuyến mại hoặc vi phạm pháp luật, vi phạm vào các Tiêu chuẩn cộng đồng hoặc không thỏa mãn đủ các điều kiện yêu cầu của Chương trình.
- Không áp dụng với các khách hàng hủy và đăng ký lại dịch vụ trong thời gian diễn ra Chương trình.
- Trong bất kỳ trường hợp nào xảy ra tranh chấp khiếu nại, quyết định của Co-opBank là quyết định cuối cùng.
- Co-opBank được sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến khách hàng (nếu được sự đồng ý của khách hàng) cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của Co-opBank.
- Các nội dung khác thực hiện theo quy định của Co-opBank và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật hiện hành về hoạt động khuyến mại.