

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình.

- Tên chương trình:** “*Đón lễ linh đình, rinh ngay quà đỉnh*” sau đây gọi là “Chương trình”.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Tài khoản thanh toán Co-opBank/Ứng dụng Co-opBank Mobile Banking/Thẻ Chip Co-opBank Napas.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 25/04/2026 đến hết ngày 31/07/2026.
- Phạm vi khuyến mại:** Trên toàn hệ thống Co-opBank.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua hàng hóa, sử dụng dịch vụ / Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền không kèm theo việc mua hàng hóa, sử dụng dịch vụ.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Áp dụng đối với khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ Ngân hàng số của Co-opBank thỏa mãn điều kiện Chương trình
- Cơ cấu quà tặng và điều kiện áp dụng:**

7.1. Mở mới tài khoản thanh toán Co-opBank (áp dụng từ 25/04/2026 – 31/05/2026)

Hạng mục	Điều kiện áp dụng	Quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Tổng số tiền (VND)
Mở mới tài khoản thanh toán Co-opBank	(*) Khách hàng mở mới tài khoản thanh toán, đăng ký Co-opBank Mobile Banking và phát sinh giao dịch thanh toán hóa đơn trên Co-opBank Mobile Banking trong thời gian diễn ra Chương trình (tối thiểu 100.000 VND)	Hoàn tiền (Cashback)	50.000	2.000	100.000.000
	(**) Khách hàng mở mới tài khoản thanh toán, đăng ký Co-opBank Mobile Banking và phát sinh giao dịch nhận tiền từ Ngân hàng khác đến tài khoản Co-opBank trong thời gian diễn ra Chương trình (tối thiểu 1.000.000 VND)	Hoàn tiền (Cashback)	50.000	2.000	100.000.000
Tổng				4.000	200.000.000

- Trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng, Co-opBank sẽ xem xét thêm tiêu chí ưu tiên sau:

(*) Khách hàng có tổng giá trị giao dịch thanh toán hóa đơn trong thời gian diễn ra Chương trình cao hơn.

(**) Khách hàng có tổng giá trị giao dịch nhận tiền từ Ngân hàng khác đến tài khoản Co-opBank trong thời gian diễn ra Chương trình cao hơn.

- Một khách hàng có thể nhận tối đa 100.000 VND.

- Co-opBank là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.

- Thời gian cashback: Chậm nhất trong vòng 30 ngày làm việc kể từ khi kết thúc Chương trình.

7.2. Giao dịch trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking/Thẻ chip Co-opbank Napas.

Hạng mục	Dịch vụ	Điều kiện	Giá trị VND	Số lượng	Thành tiền VND
Thời gian áp dụng: Ngày 30/04/2026 và 01/05/2026					
Giao dịch thanh toán	Giao dịch thanh toán trên Co-opBank Mobile Banking và/hoặc thẻ chip Co-opBank Napas	Tổng giá trị giao dịch thanh toán trong 02 ngày 30/04 và 01/05 cao nhất (tối thiểu 2.000.000 VND)	Cashback 300.000	200	60.000.000
Thời gian áp dụng: Từ 25/04/2026 – 31/05/2026					
Đua TOP doanh số chi tiêu	Nạp tiền điện thoại, Hệ sinh thái (Mua vé xem phim - Vé tàu - Vé xe - Máy bay - VNPAY Taxi - Mua sắm VnShop - VNPAY QR)	(*) TOP 2 KH có doanh số giao dịch cao nhất trong thời gian diễn ra Chương trình và đạt mức chi tiêu từ 50 triệu trở lên Quà tặng: Tivi Samsung Smart TV 50 inch 4K	10.000.000	2	20.000.000
Đua TOP số lượng giao dịch	Nạp tiền điện thoại, Hệ sinh thái (Mua vé xem phim - Vé tàu - Vé xe - Máy bay - VNPAY Taxi - Mua sắm VnShop - VNPAY QR)	(**) TOP 8 KH có số lượng giao dịch cao nhất trong thời gian diễn ra Chương trình (đạt tối thiểu 20 giao dịch và tổng giá trị giao dịch tối thiểu đạt 5.000.000 VND) Quà tặng: Máy tính bảng Samsung Tab A11	5.000.000	8	40.000.000

Thời gian áp dụng: Từ 25/04/2026 – 31/07/2026					
Mã khuyến mại	Mua vé xem phim - Vé tàu - Vé xe - VNPAY Taxi	Mã đa năng giảm 50% tối đa 40.000 VND dành cho tất cả khách hàng Tần suất: 2 lần/tháng/khách hàng/tất cả dịch vụ	40.000	1.000	40.000.000
Truyền thông		Digital ads Truyền thông tăng nhận diện của chương trình trên social media			20.000.000
Tổng cộng					180.000.000

- Trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng, Co-opBank sẽ xem xét thêm tiêu chí ưu tiên sau:
 - (*) Khách hàng có số lượng giao dịch thanh toán hóa đơn trong thời gian diễn ra Chương trình nhiều hơn.
 - (**) Khách hàng có tổng giá trị giao dịch trong thời gian diễn ra Chương trình cao hơn.
- Trường hợp khách hàng đồng thời đáp ứng điều kiện nhận thưởng ở cả hai hạng mục (*) và (**), khách hàng sẽ chỉ được nhận một giải thưởng có giá trị cao nhất.
- Mỗi khách hàng được sử dụng mỗi mã khuyến mại/phiếu mua hàng theo tần suất như Mục 7.2 nêu trên trong thời gian diễn ra Chương trình. Khách hàng nhập hoặc chọn mã khuyến mại/phiếu mua hàng khi giao dịch VNPAY Taxi, Đặt vé tàu, Đặt xe liên tỉnh, Mua sắm VnShop, Đặt vé xem phim trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking.
- Mỗi khách hàng tương ứng với 01 số điện thoại đăng ký sử dụng ứng dụng được tham gia chương trình.
- Giá trị khuyến mại sẽ được áp dụng trực tiếp vào giá trị giao dịch thanh toán của khách hàng khi thực hiện thanh toán thành công và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Khách hàng sử dụng mã khuyến mại/phiếu mua hàng tuân thủ các điều kiện, điều khoản sử dụng theo quy định.
- Không áp chồng với các phiếu mua hàng, mã khuyến mại/giảm giá khác trong và ngoài Chương trình trong 1 đơn hàng.
- Ngân sách trong Chương trình có giới hạn và có thể hết trước thời hạn, ưu tiên cho các khách hàng thực hiện giao dịch sớm nhất trong thời gian diễn ra Chương trình. Co-opBank được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách Chương trình hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng qua các phương tiện thông báo.

8. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, vui lòng liên hệ các Chi nhánh/Phòng Giao dịch Co-opBank trên toàn quốc hoặc liên hệ hotline 1900545554 để được giải đáp.

9. Trách nhiệm thông báo:

- Co-opBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ Chương trình và danh sách khách hàng được nhận quà trên website <https://www.Co-opBank.vn/>.
- Co-opBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp trường hợp không liên hệ được với khách hàng theo các thông tin khách hàng đã đăng ký với Co-opBank và/hoặc tài khoản thanh toán của khách hàng không còn hoạt động trên hệ thống của Co-opBank.

10. Quy định chung

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của Co-opBank tại <https://www.Co-opBank.vn/>. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như poster, thông cáo báo chí, video quảng cáo... là nội dung vẫn tất và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. Co-opBank có quyền thay đổi và điều chỉnh Thẻ lệ của Chương trình mà không nhất thiết thay đổi hay chỉnh sửa toàn bộ các nội dung truyền thông đã triển khai.
- Chỉ áp dụng đối với những giao dịch thành công trong thời gian diễn ra Chương trình, không áp dụng với các giao dịch lỗi hệ thống, giao dịch hoàn trả.
- Không áp dụng với các khách hàng hủy và đăng ký lại dịch vụ trong thời gian diễn ra chương trình
- Khách hàng được khuyến mại sẽ chịu thuế thu nhập không thường xuyên đối với quà tặng trong khung chịu thuế theo quy định của Pháp luật Việt Nam (nếu có).
- Khách hàng tham gia Chương trình này vẫn được tham gia các Chương trình khuyến mại khác của Co-opBank (nếu đủ điều kiện).
- Bất kỳ giao dịch nào Co-opBank nghi ngờ là giao dịch không hợp lệ, có hành vi nghi ngờ thu gom mã khuyến mại và/hoặc những hành vi vi phạm pháp luật, vi phạm vào các tiêu chuẩn cộng đồng hoặc không thỏa mãn điều kiện Chương trình nhằm trục lợi chương trình khuyến mại Co-opBank có quyền loại trừ giao dịch đó khỏi Chương trình mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào.
- Co-opBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật trong thời gian triển khai Chương trình làm cho các giao dịch bị sai lệch, không thực hiện hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Khách hàng được quyền khiếu nại về Chương trình muộn nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, Co-opBank không chịu trách nhiệm xử lý.
- Trong bất cứ trường hợp nào xảy ra tranh chấp, khiếu nại, quyết định của Co-opBank là quyết định cuối cùng.

- Co-opBank được sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến khách hàng (nếu được sự đồng ý của khách hàng) cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của Co-opBank.
- Các nội dung khác thực hiện theo quy định của Co-opBank và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về hoạt động khuyến mại.