

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình.

1. Tên chương trình: “Hè thanh thoi, tiền về túi”, sau đây gọi tắt là Chương trình

2. Phạm vi khuyến mại: Trên toàn hệ thống Co-opbank

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 15/4/2025 đến hết ngày 31/05/2025

4. Nội dung chi tiết:

4.1. Khách hàng cá nhân (không bao gồm cán bộ nhân viên Co-opBank) kích hoạt lần đầu ứng dụng Co-opBank Mobile Banking

a. Hình thức khuyến mại: Tặng tiền (cashback)

b. Cơ cấu quà tặng và điều kiện áp dụng:

| Hạng mục                                            | Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại | Điều kiện áp dụng                                                                                                                                                                                                                            | Giá trị quà tặng (VND) | Số lượng quà tặng | Tổng số tiền (VND) |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------|--------------------|
| Kích hoạt lần đầu ứng dụng Co-opBank Mobile Banking | Cashback                            | Khách hàng kích hoạt lần đầu thành công ứng dụng Co-opBank Mobile Banking và phát sinh giao dịch nhận tiền liên ngân hàng Napas 24/7 từ ngân hàng khác đến tài khoản Co-opBank (Tối thiểu 10 giao dịch với tổng giá trị tối thiểu 5.000.000) | 50.000                 | 1.000             | 50.000.000         |
| Tổng                                                |                                     |                                                                                                                                                                                                                                              |                        | 1.000             | 50.000.000         |

(\*) **Lưu ý:**

- Trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng, Co-opBank sẽ xem xét thêm tiêu chí ưu tiên sau:

- Khách hàng nào có tổng giá trị giao dịch nhận tiền liên ngân hàng Napas 24/7 trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại lớn hơn.
- Co-opBank là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.

c. Thời gian cashback: Chậm nhất trong vòng 30 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình.

**4.2. Khách hàng mua sắm (đặt vé tàu, đặt xe liên tỉnh, VNPAY Taxi) trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking.**

- a. Hình thức huyến mại: Tặng Voucher giảm giá
- b. Cơ cấu quà tặng và điều kiện áp dụng:

| Hạng mục       | Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại | Điều kiện áp dụng                                                                                                                                                                          | Giá trị quà tặng (VND) | Số lượng quà tặng | Tần suất sử dụng (lượt/KH /quà tặng) | Tổng số tiền (VND) |
|----------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------|--------------------------------------|--------------------|
| Đặt VNPAY Taxi | Voucher giảm giá                    | Giảm giá 20% (tối đa 50.000VND) khi đặt VNPAY Taxi trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking.<br>Mỗi khách hàng được sử dụng mã khuyến mại tối đa 2 lần trong thời gian diễn ra chương trình. | 50.000                 | 400               | 2                                    | 40.000.000         |
|                |                                     | Giảm giá 40% (tối đa 50.000VND) khi đặt VNPAY Taxi trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking.<br><b>Khách hàng lần đầu tiên sử dụng dịch vụ VNPAY Taxi</b>                                    | 50.000                 | 300               | 1                                    | 15.000.000         |
| Đặt vé tàu     | Voucher giảm giá                    | Giảm giá 20% (tối đa 50.000VND) khi đặt vé tàu trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking.<br>Mỗi khách hàng được sử dụng mã khuyến mại tối đa 1 lần trong thời gian diễn ra chương trình.     | 50.000                 | 300               | 1                                    | 15.000.000         |

|                  |                  |                                                                                                                                                                                                                                         |         |              |   |                    |
|------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---|--------------------|
|                  |                  | Giảm giá 40% (tối đa 50.000VND) khi đặt vé tàu trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking.<br><b>Khách hàng lần đầu tiên sử dụng dịch vụ Đặt vé tàu</b>                                                                                     | 50.000  | 100          | 1 | 5.000.000          |
| Đặt xe liên tỉnh | Voucher giảm giá | Giảm giá 20% (tối đa 50.000VND) khi đặt xe liên tỉnh trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking.<br>Mỗi khách hàng được sử dụng mã khuyến mại tối đa 1 lần trong thời gian diễn ra chương trình.                                            | 50.000  | 300          | 1 | 15.000.000         |
|                  |                  | Giảm giá 40% (tối đa 50.000VND) khi đặt vé tàu trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking.<br><b>Khách hàng lần đầu tiên sử dụng dịch vụ Đặt xe liên tỉnh</b>                                                                               | 50.000  | 100          | 1 | 5.000.000          |
| Đặt vé máy bay   | Voucher giảm giá | Giảm giá 30% (tối đa 200.000VND) khi đặt vé máy bay trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking (Áp dụng với CBNV Co-opBank trên toàn quốc).<br>Mỗi khách hàng được sử dụng mã khuyến mại tối đa 1 lần trong thời gian diễn ra chương trình. | 200.000 | 100          | 1 | 20.000.000         |
| <b>Tổng</b>      |                  |                                                                                                                                                                                                                                         |         | <b>2.000</b> |   | <b>115.000.000</b> |

**5. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình:**

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, vui lòng liên hệ các Chi nhánh/Phòng Giao dịch Co-opBank trên toàn quốc hoặc liên hệ hotline 1900545554 để được giải đáp.

**6. Trách nhiệm thông báo:**

- Co-opBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ Chương trình và danh sách khách hàng được nhận quà trên website <https://www.Co-opBank.vn/>.

- Co-opBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp trường hợp không liên hệ được với khách hàng theo các thông tin khách hàng đã đăng ký với Co-opBank và/hoặc tài khoản thanh toán của khách hàng không còn hoạt động trên hệ thống của Co-opBank.

## **7. Quy định chung**

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của Co-opBank tại <https://www.Co-opBank.vn/>. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như poster, thông cáo báo chí, video quảng cáo... là nội dung vẫn tất và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. Co-opBank có quyền thay đổi và điều chỉnh Thẻ lệ của Chương trình mà không nhất thiết thay đổi hay chỉnh sửa toàn bộ các nội dung truyền thông đã triển khai.

- Chỉ áp dụng đối với những giao dịch thành công trong thời gian diễn ra Chương trình, không áp dụng với các giao dịch lỗi hệ thống, giao dịch hoàn trả.

- Khách hàng được khuyến mại sẽ chịu thuế thu nhập không thường xuyên đối với quà tặng trong khung chịu thuế theo quy định của Pháp luật Việt Nam (nếu có).

- Khách hàng tham gia Chương trình này vẫn được tham gia các Chương trình khuyến mại khác của Co-opBank (nếu đủ điều kiện).

- Bất kỳ giao dịch nào Co-opBank nghi ngờ là giao dịch không hợp lệ, có hành vi nghi ngờ thu gom mã khuyến mại và/hoặc những hành vi khác nhằm trục lợi chương trình khuyến mại Co-opBank có quyền loại trừ giao dịch đó khỏi Chương trình mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào.

- Co-opBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật trong thời gian triển khai Chương trình làm cho các giao dịch bị sai lệch, không thực hiện hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.

- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình, Co-opBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- Khách hàng được quyền khiếu nại về Chương trình muộn nhất trong vòng 15 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, Co-opBank không chịu trách nhiệm xử lý.

- Co-opBank được sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến khách hàng (Nếu được sự đồng ý của khách hàng) cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của Co-opBank.

- Các nội dung khác thực hiện theo quy định của Co-opBank và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về hoạt động khuyến mại.