

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
XÁC THỰC DỄ DÀNG, NGẬP TRÀN ƯU ĐÃI

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ chương trình.

1. Nội dung chương trình

1.1. Tên chương trình: “Xác thực dễ dàng, Ngập tràn ưu đãi”, sau đây gọi tắt là Chương trình.

1.2. Phạm vi khuyến mại: Trên toàn hệ thống QTDND

1.3. Đối tượng khuyến mại: Áp dụng đối với các QTDND và khách hàng, thành viên do QTDND giới thiệu đạt điều kiện, thẻ lệ chương trình.

1.4. Hình thức khuyến mại: Tặng tiền (cashback) theo đúng Thẻ lệ chương trình.

1.5. Thời gian khuyến mại: từ ngày 19/12/2024 đến hết ngày 29/12/2024.

1.6. Cơ cấu quà tặng và điều kiện áp dụng:

a. Đối với QTDND:

Hạng mục	Cơ cấu giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VND)	Tổng số tiền (VND)
QTDND có số lượng cán bộ, nhân viên, thành viên và khách hàng do Quỹ giới thiệu xác thực sinh trắc học thành công nhiều nhất trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking.	10 Giải Nhất	3.000.000/Quỹ	30.000.000
	15 Giải Nhì	2.000.000/Quỹ	30.000.000
	20 Giải Ba	1.000.000/Quỹ	20.000.000
TỔNG			80.000.000

Điều kiện xét thưởng:

- Giải nhất: QTDND có tối thiểu 200 cán bộ, nhân viên, thành viên và khách hàng do Quỹ giới thiệu xác thực sinh trắc học thành công
- Giải nhì: QTDND có tối thiểu 100 cán bộ, nhân viên, thành viên và khách hàng do Quỹ giới thiệu xác thực sinh trắc học thành công
- Giải ba: QTDND có tối thiểu 50 cán bộ, nhân viên, thành viên và khách hàng do Quỹ giới thiệu xác thực sinh trắc học thành công

b. Đối với khách hàng sử dụng ứng dụng Co-opBank Mobile Banking

TT	Hạng mục	Hình thức tặng quà	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Thành tiền (VND)
1	5.000 Khách hàng thực hiện sinh trắc học thành công sớm nhất trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking	Cashback	30.000	5.000	150.000.000
Tổng cộng					150.000.000

2. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh/Phòng Giao dịch Co-opBank trên toàn quốc hoặc liên hệ hotline 1900545554 để được giải đáp.

3. Trách nhiệm thông báo:

- Co-opBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ Chương trình và danh sách QTDND, khách hàng đủ điều kiện nhận quà trên website <https://www.Co-opBank.vn/>.

- Co-opBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên hệ được với khách hàng được tặng quà theo các thông tin khách hàng đã đăng ký với Co-opBank và trường hợp tài khoản thanh toán của khách hàng không còn hoạt động trên hệ thống của Co-opBank.

4. Quy định chung:

- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của Co-opBank tại <https://www.Co-opBank.vn/>. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như poster, thông cáo báo chí, video quảng cáo... là nội dung vắn tắt và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. Co-opBank có quyền thay đổi và điều chỉnh Thể lệ của Chương trình mà không nhất thiết thay đổi hay chỉnh sửa toàn bộ các nội dung truyền thông đã triển khai.

- Quà tặng chỉ áp dụng đối với những giao dịch thành công trong thời gian diễn ra Chương trình, không áp dụng với các giao dịch lỗi hệ thống, giao dịch hoàn trả.

- Thời gian quà tặng: trong vòng 30 ngày làm việc tiếp theo sau thời gian diễn ra chương trình.

- Khách hàng được nhận quà sẽ chịu thuế thu nhập không thường xuyên đối với quà tặng trong khung chịu thuế theo quy định của Pháp luật Việt Nam (nếu có).
- Khách hàng tham gia Chương trình này vẫn được tham gia các chương trình khuyến mại khác của Co-opBank (nếu đủ điều kiện).
- Bất kỳ giao dịch nào Co-opBank nghi ngờ là giao dịch không hợp lệ, giao dịch bị cấm Co-opBank có quyền loại trừ giao dịch đó khỏi Chương trình mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào.
- Co-opBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật trong thời gian triển khai Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình, Co-opBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Khách hàng được quyền khiếu nại về Chương trình muộn nhất trong vòng 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, Co-opBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- Co-opBank được sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của Co-opBank (nếu được sự đồng ý của người trúng thưởng).
- Các nội dung khác thực hiện theo quy định của Co-opBank và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về hoạt động khuyến mại.