

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI KHI SỬ DỤNG
ỨNG DỤNG CO-OPSMART**

Bằng việc tham gia chương trình này Chi nhánh NHHT, QTDND, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ chương trình.

I. MỤC ĐÍCH CỦA CHUỖI CHƯƠNG TRÌNH

- Đẩy mạnh, khuyến khích khách hàng sử dụng ứng dụng giáo dục tài chính Co-opSmart.
- Khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng và tác động của ứng dụng tới sự thay đổi hành vi của người dùng.
- Thu thập thông tin về khách hàng, trên cơ sở đó phát triển thêm các tính năng, sản phẩm phù hợp đáp ứng nhu cầu thị trường.

II. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG

1. Chương trình 1: Trải nghiệm công cụ, bài học về Môi trường & Xã hội

1.1. Tên chương trình: “Bảo vệ môi trường và xã hội cùng Co-opSmart”

1.2. Phạm vi: Trên toàn hệ thống Co-opBank.

1.3. Hình thức khuyến mại: Tặng tiền vào số điện thoại của khách hàng theo đúng Thẻ lệ chương trình.

1.4. Nội dung chương trình:

- a. Thời gian áp dụng: Từ ngày 20/10/2024 đến ngày 10/11/2024.
- b. Đối tượng áp dụng: Khách hàng cài đặt và sử dụng ứng dụng Co-opSmart
- c. Cơ cấu quà tặng:
 - Tặng tiền vào số điện thoại của 1.000 khách hàng trải nghiệm sớm nhất tối thiểu: 01 bài học môi trường và xã hội (MTXH) hoặc sử dụng công cụ MTXH. Đồng thời hoàn thành khảo sát “Đánh giá chất lượng Co-opSmart” trên ứng dụng trong thời gian diễn ra chương trình.

STT	Hạng mục	Điều kiện trả thưởng	Số lượng	Giá trị	Tổng
			(mã)	(đồng)	(đồng)
1	Nạp tiền trực tiếp vào tài khoản điện thoại	- Hoàn thành 1 bài học môi trường hoặc sử dụng 1 công cụ MTXH - Hoàn thành khảo sát “ Đánh giá chất lượng Co-opSmart ” - Khai báo số điện thoại cá nhân	1,000	100,000	100,000,000

- Số lần hưởng khuyến mại trong chương trình: Mỗi khách hàng đủ điều kiện được hưởng khuyến mại 01 lần/chương trình.

2. Chương trình 2: Khảo sát mức độ hài lòng về các sản phẩm dịch vụ QTDND.

2.1. Tên chương trình: “Khảo sát cùng Co-opSmart, nhận ngay quà tặng”

2.2. Phạm vi: 75 QTDND thuộc địa bàn 14 tỉnh thành theo danh sách đính kèm(PL01).

2.3. Hình thức khuyến mại: Tặng tiền vào số điện thoại của khách hàng theo đúng Thẻ lệ chương trình.

2.4. Nội dung chương trình:

- a. Thời gian áp dụng: Từ ngày 20/10/2024 đến ngày 10/11/2024.
- b. Đối tượng áp dụng: Khách hàng cài đặt và sử dụng ứng dụng Co-opSmart tại địa bàn hoạt động của 75 QTDND tham gia dự án (PL01 đính kèm)
- c. Cơ cấu quà tặng:
 - Tặng tiền vào số điện thoại cho 2.000 khách hàng của 75 QTDND trên địa bàn 14 tỉnh thành thuộc danh sách dự án STEP lựa chọn (PL01 đính kèm) hoàn thành sớm nhất khảo sát trên ứng dụng Co-opSmart trong thời gian diễn ra chương trình.

STT	Hạng mục	Điều kiện trả thưởng	Số lượng	Giá trị	Tổng
			(mã)	(đồng)	(đồng)
1	Nạp tiền trực tiếp vào tài khoản điện thoại	- Hoàn thành khảo sát “ Đánh giá chất lượng dịch vụ QTDND ” trên ứng dụng - Khai báo số điện thoại cá nhân	2,000	50,000	100,000,000

- Số lần hưởng khuyến mại trong chương trình: Mỗi khách hàng đủ điều kiện được hưởng khuyến mại 01 lần/chương trình.

3. Thời hạn trao thưởng: NHHT sẽ tổng kết và trao thưởng cho các khách hàng đủ điều kiện khuyến mại trong vòng 07 ngày làm việc tiếp theo sau thời gian diễn ra chương trình.

4. Thương nhân phối hợp thực hiện:

Công ty cổ phần Giải pháp thanh toán Việt Nam (VNPAY): Phối hợp với Co-opBank để nạp tiền điện thoại cho các khách hàng đủ điều kiện. Phối hợp xử lý các thắc mắc, khiếu nại, bồi thường của khách hàng liên quan đến nạp tiền điện thoại.

5. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh/Phòng Giao dịch Co-opbank trên toàn quốc hoặc liên hệ hotline 1900.545554 để được giải đáp.

6. Trách nhiệm thông báo:

Co-opbank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ Chương trình, giá trị khuyến mại và danh sách khách hàng trúng thưởng trên website <https://www.co-opbank.vn/>.

7. Quy định chung

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của Co-opbank tại <https://www.co-opbank.vn/>. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như poster, thông cáo báo chí, video quảng cáo... là nội dung vắn tắt và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. Co-opbank có quyền thay đổi và điều chỉnh Thẻ lệ của Chương trình mà không nhất thiết thay đổi hay chỉnh sửa toàn bộ các nội dung truyền thông đã triển khai.
- Chương trình chỉ áp dụng với khách hàng đăng ký số điện thoại của các nhà mạng: Viettel, Vinaphone, Mobifone, ITEL, Vietnamobile, Vnky
- Khách hàng được khuyến mại sẽ chịu thuế thu nhập không thường xuyên đối với quà tặng trong khung chịu thuế theo quy định của Pháp luật Việt Nam (nếu có).
- Khách hàng tham gia Chương trình này vẫn được tham gia các chương trình khuyến mại khác của Co-opbank (nếu đủ điều kiện).
- Bất kỳ giao dịch nào Co-opbank nghi ngờ là giao dịch không hợp lệ, Co-opbank có quyền loại trừ giao dịch đó khỏi Chương trình mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào.
- Co-opbank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật trong thời gian triển khai Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện hoặc không truyền về hệ thống của dự án.
- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình, Co-opbank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Khách hàng được quyền khiếu nại về Chương trình muộn nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, Co-opbank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- Co-opbank được sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng (Nếu được sự đồng ý của khách hàng) cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của Co-opbank.
- Các nội dung khác thực hiện theo quy định của Co-opbank và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về hoạt động khuyến mại.

Phụ lục 01: Danh sách 75 QTDND, tỉnh thành tham gia chương trình 2:
“Khảo sát cùng Co-opSmart, nhận ngay quà tặng”

	Tỉnh/Thành phố	Quỹ TDND
1	An Giang	Tri Tôn, Long Sơn, Núi Sập, Cần Đăng, Vọng Đông
2	Cần Thơ	Nam Sông Hậu
3	Đồng Tháp	Tân Quy Tây, Tân Thuận Đông, Long Hưng A
4	Hà Nam	Tiên Hải, Tiên Nội, Ngọc Lũ, Nhật Tân, Nhật Tựu, Bỏ Đề, Đồng Hóa, Hoàng Đông, Yên Bắc
5	Hà Nội	Nam Hồng, Bắc Sơn, Cổ Nhuế, Kim Chung
6	Hà Tĩnh	Thạch Hà, Nhượng Lĩnh, Liên Đức, Cẩm Thành, Trung Lương
7	Hải Phòng	Ngũ Đoan, Đại Thắng, Hợp Đức, Kiến Quốc
8	Hung Yên	Mễ Sở, Đại Tập, Trung Trắc, Yên Phú
9	Kiên Giang	TT thứ 11, TT Vĩnh Thuận, Thạnh Lộc, Tân Hội, TT Tân Hiệp, Mỹ Lâm, Bình An, Đông Thái, Vĩnh Hiệp, Vĩnh Thanh Vân
10	Ninh Bình	Phúc Sơn, Phúc Thành, Khánh Phú, Khánh Nhac
11	Nghe An	Thượng Sơn, Quỳnh Hợp, Quỳnh Hậu, Phú Thành, Phúc Thọ, Nam Thanh, Nghi Hải, Nghĩa Thái, Liên Thành, Bài Sơn, Diễn Hạnh, Diễn Trung, Diễn Trường, Diễn Xuân, Hưng Tân
12	Sóc Trăng	Phú Lộc, Lịch Hội Thượng, Châu Hưng
13	Thanh Hóa	Quảng Thành, Quảng Ngọc, Nông Công, Nghi Sơn, Hoàng Đạo
14	Trà Vinh	Phường 6, Long Hiệp, Nhị Trường

