

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
HƯỞNG ỪNG NGÀY CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA VÀ NGÀY THẺ VIỆT NAM
*Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản
và điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ chương trình.*

- 1. Phạm vi:** Trên toàn hệ thống Co-opBank.
- 2. Hình thức khuyến mại:** Tặng Phiếu mua hàng và cashback vào tài khoản thanh toán cho khách hàng theo đúng Thẻ lệ chương trình.
- 3. Nội dung chương trình:**
- 3.1. Chương trình 1:**
- a. Thời gian áp dụng:* Từ ngày 15/10/2024 đến ngày 15/11/2024.
- b. Đối tượng áp dụng:* Khách hàng chi tiêu qua thẻ Chip Co-opBank Napas (thanh toán POS tại các điểm chấp nhận thẻ) và thanh toán trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking.
- c. Cơ cấu quà tặng:*

Hạng mục	Điều kiện áp dụng	Quà tặng	Giá trị Quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Tổng số tiền (VND)
500 khách hàng có tổng mức chi tiêu cao nhất qua thẻ Chip Co-opBank Napas và thanh toán trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking trong thời gian diễn ra chương trình (Tối thiểu 2.000.000 VND)	Khách hàng có phát sinh giao dịch chi tiêu trên cả 2 hình thức thanh toán: Thẻ chip Co-opBank Napas và ứng dụng Co-opBank Mobile Banking	Hoàn tiền 10% tổng giá trị giao dịch (tối đa 500.000VND)	500.000	200	100.000.000
	Khách hàng chỉ phát sinh giao dịch chi tiêu trên một hình thức thanh toán.	Phiếu mua hàng VnShop trị giá 100.000 VND	100.000	300	30.000.000

- Mỗi khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 lần khuyến mại.
- Nếu có nhiều hơn số lượng khách hàng đủ điều kiện nhận quà theo cơ cấu quà tặng, Co-opBank ưu tiên những khách hàng có tổng số lượng giao dịch chi tiêu cao hơn.
- Thời gian quà tặng: Co-opbank Thông báo, xác nhận thời gian và trao quà cho khách hàng trong vòng 30 ngày làm việc tiếp theo sau thời gian diễn ra chương trình.

3.2. Chương trình 2 (phối hợp với Vua Nệm):

a. Thời gian áp dụng: Tiếp tục áp dụng đến hết ngày 31/03/2025.

b. Đối tượng áp dụng: Khách hàng thanh toán bằng thẻ Chip Co-opBank Napas hoặc Co-opBank Mobile Banking khi mua sản phẩm tại tất cả các cửa hàng Vua Nệm trên toàn quốc.

c. Cơ cấu quà tặng: tặng voucher ưu đãi giảm thêm 10% tổng hóa đơn thanh toán đối với khách hàng và CBNV của Co-opbank khi mua đơn hàng bất kỳ tại hệ thống tất cả các cửa hàng của Vua Nệm trên phạm vi toàn quốc

d. Điều kiện áp dụng:

- Áp dụng đối với khách hàng và CBNV của Co-opbank khi thanh toán bằng thẻ ngân hàng/tài khoản của ngân hàng Co-opbank trực tiếp tại cửa hàng thuộc hệ thống Vua Nệm.

- Áp dụng đồng thời với Chương trình khuyến mại khác của Vua Nệm (Không áp dụng đồng thời với voucher khác của Vua Nệm)

- Không áp dụng với sản phẩm thương hiệu nệm Kim Cương (trừ Stella) - Liên Á, Everon, Goodnight Osaka, Magic, Gummi Little, Hapaku và các sản phẩm thuộc danh sách loại trừ voucher trên toàn hệ thống Vua Nệm, cũng như không áp dụng đồng thời với Chương trình Xả kho.

- Mỗi đơn hàng chỉ áp dụng 01 voucher, mỗi voucher chỉ sử dụng 01 lần.

- Voucher không được quy đổi thành tiền mặt.

e. Cách thức nhận ưu đãi:

Bước 1: Khách hàng truy cập vào link: <https://km.vuanem.com/co-opbank> điền đầy đủ thông tin theo hướng dẫn, Vua nệm sẽ gửi mã ưu đãi qua zalo/SMS cho khách hàng.

Bước 2: Khách hàng tới cửa hàng Vua Nệm và cung cấp mã giảm giá Vua Nệm đã gửi cho khách hàng để hưởng ưu đãi.

4. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh/Phòng Giao dịch Co-opBank trên toàn quốc hoặc liên hệ hotline 1900545554 để được giải đáp.

5. Trách nhiệm thông báo:

- Co-opBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ Chương trình và danh sách khách hàng trúng thưởng trên website <https://www.Co-opBank.vn/>.

- Co-opBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên hệ được với khách hàng được tặng quà theo các thông tin khách hàng đã đăng ký với Co-opBank và trường hợp tài khoản thanh toán của khách hàng không còn hoạt động trên hệ thống của Co-opBank.

6. Quy định chung:

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của Co-opBank tại <https://www.Co-opBank.vn/>. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như poster, thông cáo báo chí, video quảng cáo... là nội dung vắn tắt và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. Co-opBank có quyền thay đổi và điều chỉnh Thẻ lệ của Chương trình mà không nhất thiết thay đổi hay chỉnh sửa toàn bộ các nội dung truyền thông đã triển khai.
- Quà tặng chỉ áp dụng đối với những giao dịch thành công trong thời gian diễn ra Chương trình, không áp dụng với các giao dịch lỗi hệ thống, giao dịch hoàn trả.
- Khách hàng được khuyến mại sẽ chịu thuế thu nhập không thường xuyên đối với quà tặng trong khung chịu thuế theo quy định của Pháp luật Việt Nam (nếu có).
- Khách hàng tham gia Chương trình này vẫn được tham gia các chương trình khuyến mại khác của Co-opBank (nếu đủ điều kiện).
- Bất kỳ giao dịch nào Co-opBank nghi ngờ là giao dịch không hợp lệ, giao dịch bị cấm Co-opBank có quyền loại trừ giao dịch đó khỏi Chương trình mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào.
- Co-opBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật trong thời gian triển khai Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình, Co-opBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Khách hàng được quyền khiếu nại về Chương trình muộn nhất trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, Co-opBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- Co-opBank được sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của Co-opBank.
- Các nội dung khác thực hiện theo quy định của Co-opBank và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về hoạt động khuyến mại.