

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“Đồng hành vững bước, nhận được nhiều quà”

Bằng việc tham gia Chương trình này, các Đơn vị/cá nhân chấp nhận tất cả các Điều khoản và điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình.

I. Tên chương trình khuyến mại: “Đồng hành vững bước, nhận được nhiều quà”, sau đây gọi tắt là “Chương trình”.

II. Phạm vi khuyến mại: Toàn hệ thống Co-opBank.

III. Hình thức khuyến mại: Tặng tiền (cashback), tặng voucher giảm giá cho khách hàng theo đúng Thẻ lệ Chương trình.

IV. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 05/08/2024 đến hết ngày 31/08/2024 hoặc đến khi hết quà tặng của Chương trình tùy điều kiện nào đến trước.

V. Đối tượng khuyến mại:

- Các QTDND có cán bộ, nhân viên, thành viên và khách hàng do Quỹ giới thiệu thực hiện thanh toán trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking và Thẻ chip Co-opBank Napas trong thời gian diễn ra Chương trình.
- Khách hàng giao dịch trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking đạt điều kiện Thẻ lệ Chương trình).

VI. Nội dung Chương trình

1. Hạng mục và cơ cấu quà tặng

a. Đối với QTDND:

Hạng mục	Cơ cấu giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VND)	Tổng số tiền (VND)
QTDND có cán bộ, nhân viên, thành viên và khách hàng do Quỹ giới thiệu có tổng giá trị giao dịch thanh toán trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking (*) và thẻ chip Co-opBank Napas (**) cao trong thời gian diễn ra chương trình	03 Giải Nhất	5.000.000/Quỹ	15.000.000
	08 Giải Nhì	3.000.000/Quỹ	24.000.000
	10 Giải Ba	2.000.000/Quỹ	20.000.000
QTDND có tổng số dư casa bình quân của các TKTT cá nhân do Quỹ giới thiệu	03 Giải Nhất	5.000.000/Quỹ	15.000.000

cao trong thời gian diễn ra chương trình	08 Giải Nhì	3.000.000/Quỹ	24.000.000
	10 Giải Ba	2.000.000/Quỹ	20.000.000
Tổng cộng			118.000.000

(*) Giao dịch thanh toán trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking bao gồm: Thanh toán VNPAY –QR, thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại, các giao dịch mua sắm.

(**) Giao dịch thanh toán thẻ chip Co-opBank Napas bao gồm: thanh toán POS tại các điểm chấp nhận thẻ.

Lưu ý:

- Đối với QTDND có cán bộ, nhân viên, thành viên và khách hàng do Quỹ giới thiệu có tổng giá trị giao dịch thanh toán trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking và thẻ chip Co-opBank Napas cao: Nếu có nhiều hơn số lượng khách hàng đủ điều kiện nhận quà theo cơ cấu quà tặng, Co-opBank ưu tiên những QTDND có tổng số dư casa bình quân của các TKTT cá nhân do Quỹ giới thiệu cao hơn.

- QTDND có tổng số dư casa bình quân của các TKTT cá nhân do Quỹ giới thiệu cao: Nếu có nhiều hơn số lượng khách hàng đủ điều kiện nhận quà theo cơ cấu quà tặng, Co-opBank ưu tiên những QTDND có cán bộ, nhân viên, thành viên và khách hàng do Quỹ giới thiệu có tổng giá trị giao dịch thanh toán trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking và thẻ chip Co-opBank Napas cao hơn.

- Mỗi Quỹ chỉ nhận được duy nhất 01 giải thưởng cho cả 2 hạng mục.

b. Đối với khách hàng sử dụng ứng dụng Co-opBank Mobile Banking

Hạng mục	Đối tượng	Quà tặng	Số lượng quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)
Đặt Vnpay Taxi	Toàn bộ khách hàng	Voucher giảm giá 50% (tối đa 50.000 VND)	100	5.000.000
Đặt vé tàu, đặt xe liên tỉnh		Voucher giảm giá 50% (tối đa 200.000 VND)	100	20.000.000
Mua sắm Vnshop		Voucher giảm giá 50% (tối đa 100.000 VND)	250	25.000.000

Đặt vé máy bay, đặt phòng khách sạn	Khách hàng cá nhân (***)	Voucher giảm giá 50% (tối đa 500.000 VNĐ)	150	75.000.000
KH có tổng giá trị giao dịch thanh toán trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking cao nhất trong thời gian diễn ra chương trình (tối thiểu 10.000.000 VNĐ)	Toàn bộ khách hàng đăng ký ứng dụng Co-opBank Mobile Banking	Phiếu mua hàng trị giá 500.000 VNĐ khi mua sắm trên VnShop	60	30.000.000
Tổng cộng			660	155.000.000

(***) Khách hàng cá nhân là các khách hàng đăng ký, kích hoạt thành công ứng dụng Co-opbank Mobile Banking, không bao gồm cán bộ, nhân viên Co-opBank

Lưu ý:

- Mỗi khách hàng thực hiện giao dịch được sử dụng ưu đãi 01 lần/SĐT/mã voucher.
- Nếu có nhiều hơn số lượng khách hàng đủ điều kiện nhận quà theo cơ cấu quà tặng, Co-opBank ưu tiên những khách hàng có tổng số lượng giao dịch thanh toán trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking cao hơn.
- Ngân sách trong Chương trình có giới hạn và có thể hết trước thời hạn, ưu tiên cho các khách hàng thực hiện giao dịch sớm nhất trong thời gian diễn ra Chương trình. Co-opBank được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách Chương trình hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng qua các phương tiện thông báo.

2. Thời gian nhận quà:

- *Đối với các QTDND:* Co-opBank sẽ tổng hợp danh sách các Quỹ đủ điều kiện nhận giải thưởng và chuyển khoản vào tài khoản của Quỹ trong vòng 30 ngày sau khi kết thúc chương trình.
- *Đối với dịch vụ đặt Vnpay Taxi, đặt vé tàu, đặt xe liên tỉnh, mua sắm Vnshop, đặt vé máy bay, đặt phòng khách sạn:* sẽ set mã trực tiếp trên ứng dụng hoặc gửi trực tiếp mã cho khách hàng sử dụng khi bắt đầu chương trình.

- *Đối với 60 Khách hàng có tổng giá trị giao dịch thanh toán cao nhất trong thời gian diễn ra chương trình:* Co-opBank sẽ tổng hợp danh sách khách hàng đủ điều kiện được nhận quà, kiểm tra thông tin và gửi Phiếu mua hàng cho khách hàng trong vòng 30 ngày sau khi kết thúc chương trình.

3. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, vui lòng liên hệ các Chi nhánh/Phòng Giao dịch Co-opBank trên toàn quốc hoặc liên hệ hotline 1900545554 để được giải đáp.

4. Trách nhiệm thông báo:

- Co-opBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ Chương trình, trị giá từng loại quà tặng và danh sách khách hàng được nhận quà trên website <https://www.Co-opBank.vn/>.
- Co-opBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp trường hợp không liên hệ được với khách hàng theo các thông tin khách hàng đã đăng ký với Co-opbank và/hoặc tài khoản thanh toán của khách hàng không còn hoạt động trên hệ thống của Co-opBank.

5. Quy định chung

- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của Co-opBank tại <https://www.Co-opBank.vn/>. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như poster, thông cáo báo chí, video quảng cáo... là nội dung văn bản và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. Co-opBank có quyền thay đổi và điều chỉnh Thể lệ của Chương trình mà không nhất thiết thay đổi hay chỉnh sửa toàn bộ các nội dung truyền thông đã triển khai.
- Quà tặng chỉ áp dụng đối với những giao dịch thành công trong thời gian diễn ra Chương trình, không áp dụng với các giao dịch lỗi hệ thống, giao dịch hoàn trả.
- Khách hàng được khuyến mại sẽ chịu thuế thu nhập không thường xuyên đối với quà tặng trong khung chịu thuế theo quy định của Pháp luật Việt Nam (nếu có).
- Khách hàng tham gia Chương trình này vẫn được tham gia các Chương trình khuyến mại khác của Co-opBank (nếu đủ điều kiện).
- Bất kỳ giao dịch nào Co-opBank nghi ngờ là giao dịch không hợp lệ, Co-opBank có quyền loại trừ giao dịch đó khỏi Chương trình mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào.
- Co-opBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật trong thời gian triển khai Chương trình làm cho các giao dịch bị sai lệch, không thực hiện hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình, Co-opBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Khách hàng được quyền khiếu nại về Chương trình muộn nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, Co-opBank không chịu trách nhiệm xử lý.

- Co-opBank được sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến khách hàng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của Co-opBank.
- Các nội dung khác thực hiện theo quy định của Co-opBank và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về hoạt động khuyến mại.