**VỊ TRÍ 1: YÊU CẦU TUYỂN DỤNG VỊ TRÍ**

**CHUYÊN VIÊN MARKETING VÀ TRUYỀN THÔNG**

**Mã Số: NHS01**

Ngân hàng Hợp tác xã Việt Nam (Co-opBank) trân trọng thông báo tuyển dụng cán bộ làm việc tại Phòng Marketing và Triển khai sản phẩm - Trung tâm Thẻ và dịch vụ Ngân hàng số (Địa chỉ: Tòa nhà 15T Nguyễn Thị Định, phường Trung Hòa, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội), như sau:

 **I. SỐ LƯỢNG, VỊ TRÍ TUYỂN DỤNG**

**1. Vị trí, số lượng**

* Vị trí Chuyên viên Marketing và truyền thông (Hưởng lương theo chế độ của Co-opBank).
* Số lượng: 02

**2. Mô tả công việc:**

* Viết nội dung giới thiệu/cập nhật thông tin quảng bá thương hiệu sản phẩm qua các kênh truyền thông online, website, fanpage của Co-opbank
* Quay, dựng, biên tập các video, tạo hiệu ứng …
* Thực hiện việc thiết kế các vật phẩm in ấn (tờ rơi, brochure, poster, bandroll, v.v..), các vật phẩm sử dụng trong ngày lễ, sự kiện (backdrop, giấy mời, standee).
* Nghiên cứu thị trường, đối thủ cạnh tranh để đề xuất chiến lược truyền thông cho sản phẩm và thương hiệu.
* Triển khai, giám sát các hoạt động sử dụng hình ảnh thương hiệu.
* Tổng hợp, báo cáo công việc định kỳ và đột xuất khi được yêu cầu.
* Các công việc khác do lãnh đạo/quản lý giao.

**II. PHẠM VI TUYỂN DỤNG**:

* Tuyển dụng bên ngoài thị trường

**III. TIÊU CHUẨN TUYỂN DỤNG**

**1. Tiêu chuẩn chung:**

* Là công dân Việt Nam, có hộ khẩu thường trú tại Việt Nam. Tuổi đời không quá 35 tuổi.
* Có sức khoẻ để đảm nhiệm công tác.
* Có phẩm chất đạo đức tốt, không có tiền án, tiền sự; không trong thời gian bị truy cứu trách nhiệm hình sự, chấp hành án phạt tù, án treo, cải tạo không giam giữ, quản chế, đang chịu biện pháp giáo dục tại địa phương, đang chữa bệnh, cai nghiện…

**2. Tiêu chuẩn cụ thể:**

**2.1. Trình độ chuyên môn**

* Tốt nghiệp Đại học trở lên, hệ chính quy, tập trung dài hạn tại các trường Đại học trong nước Hoặc các trường Đại học nước ngoài, Đại học liên kết (Không bao gồm trường hợp tốt nghiệp đại học theo hình thức học liên thông lên Đại học); Chuyên ngành: truyền thông đa phương tiện, báo chí, quan hệ công chúng, marketing, kinh tế, ngân hàng…

**2.2Ngoại ngữ**:

* Tiếng Anh trình độ tối thiểu đạt một trong các chứng chỉ IELTS 4.5 điểm trở lên, TOEIC 450 điểm trở lên, chứng chỉ bậc 3/6 trở lên theo khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam.

**2.3. Kiến thức, kỹ năng, kinh nghiệm:**

* Có kiến thức công nghệ, thẩm mỹ để thiết kế các sản phẩm truyền thông đa phương tiện bao gồm: 2D, video, flash, slide trình chiếu, template email marketing…
* Sử dụng thành tạo các phần mềm đồ họa như: Photoshop, Illustrator, C4D,...
* Có từ 2-3 năm kinh nghiệm trở lên trong lĩnh vực truyền thông và marketing
* Sử dụng thành thạo tin học văn phòng.
* Có khả năng viết kịch bản, biên tập nội dung, thiết kế đồ họa, xử lý, biên tập âm thanh, hình ảnh, lên ý tưởng và sử dụng ứng dụng truyền thông đa phương tiện vào các chiến dịch truyền thông, marketing và tổ chức sự kiện.

**Có kinh nghiệm các kỹ năng sau là lợi thế ưu tiên:**

* Kỹ năng giao tiếp, khả năng xử lý tình huống và tư duy logic tốt.
* Có từ 2-3 năm kinh nghiệm trở lên trong lĩnh vực truyền thông và marketing.
* Kỹ năng lập kế hoạch và triển khai chiến dịch truyền thông.
* Có tư duy marketing và xây dựng thương hiệu.
* Kỹ năng định hướng content marketing và đánh giá hình ảnh quảng cáo.
* Am hiểu và có kinh nghiệm quảng cáo Facebook Ads và GG Ads là một lợi thế.
* Khả năng sáng tạo, có nhiều ý tưởng độc đáo, khác biệt.
* Tinh thần trách nhiệm cao, chịu được áp lực công việc.

**IV. HÌNH THỨC TUYỂN DỤNG**

* Vòng 1 - Sơ tuyển hồ sơ;
* Vòng 2 - Làm bài kiểm tra chuyên môn;
* Vòng 3 - Phỏng vấn (do Hội đồng phỏng vấn thực hiện).

**V. YÊU CẦU VỀ HỒ SƠ**

- Ngoài các yêu cầu về hồ sơ thông thường, cần ứng viên cung cấp thêm hồ sơ chứng minh cho kinh nghiệm của ứng viên trong lĩnh vực đăng ký tuyển dụng.

**VỊ TRÍ 2: YÊU CẦU TUYỂN DỤNG VỊ TRÍ**

**CHUYÊN VIÊN QUẢN TRỊ VẬN HÀNH DỊCH VỤ THẺ VÀ NGÂN HÀNG SỐ**

**Mã số: NHS02**

Ngân hàng Hợp tác xã Việt Nam (Co-opBank) trân trọng thông báo tuyển dụng cán bộ làm việc tại Phòng Vận hành - Trung tâm Thẻ và dịch vụ Ngân hàng số (Địa chỉ: Tòa nhà 15T Nguyễn Thị Định, phường Trung Hòa, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội), như sau:

**I. SỐ LƯỢNG, VỊ TRÍ TUYỂN DỤNG**

**1. Vị trí, số lượng**

* Vị trí Chuyên viên Quản trị vận hành dịch vụ thẻ và ngân hàng số (Hưởng lương theo chế độ của Co-opBank)
* Số lượng: 03

**2. Mô tả công việc:**

* Quản lý, vận hành, giám sát hoạt động hệ thống đảm bảo duy trì hoạt động của các sản phẩm, dịch vụ Thẻ và ngân hàng số vận hành thông suốt 24/7. Phối hợp với các đơn vị liên quan kịp thời xử lý sự cố phát sinh trong quá trình khai thác, vận hành hệ thống.
* Tiếp nhận, quản lý, khai báo và phân quyền cho người sử dụng trên các hệ thống quản lý và vận hành sản phẩm dịch vụ Thẻ và ngân hàng số.
* Phối hợp xử lý các yêu cầu trợ giúp và các yêu cầu tra soát khiếu nại của Khách hàng về giao dịch Thẻ và giao dịch ngân hàng số.
* Quản lý hoạt động phát hành Thẻ toàn hệ thống:

+ Kiểm soát các thông tin dữ liệu đầu vào của khách hàng phục vụ cho việc phát hành thẻ.

+ Tiếp nhận và xử lý các yêu cầu liên quan đến Phát hành/cấp lại Thẻ, PIN.

+ Thực hiện cá thể hóa Thẻ, in PIN.

+ Thực hiện đóng gói Thẻ, PIN, bảo quản và phân phối Thẻ, PIN đến các Chi nhánh/PGD.

+ Quản lý và sử dụng các thiết bị in Thẻ, PIN, vật tư phục vụ cho hoạt động phát hành thẻ.

* Báo cáo đánh giá kết quả hoạt động vận hành dịch vụ thẻ và ngân hàng số theo định kỳ, đột xuất theo quy định của Ngân hàng Nhà nước, Ngân hàng Hợp tác.
* Thực hiện các nhiệm vụ khác được giao theo yêu cầu công việc của các cấp có thẩm quyền.

**II. PHẠM VI TUYỂN DỤNG**:

* Tuyển dụng bên ngoài thị trường

**III. TIÊU CHUẨN TUYỂN DỤNG**

**1. Tiêu chuẩn chung:**

* Là công dân Việt Nam, có hộ khẩu thường trú tại Việt Nam. Tuổi đời không quá 35 tuổi.
* Có sức khoẻ để đảm nhiệm công tác.
* Có phẩm chất đạo đức tốt, không có tiền án, tiền sự; không trong thời gian bị truy cứu trách nhiệm hình sự, chấp hành án phạt tù, án treo, cải tạo không giam giữ, quản chế, đang chịu biện pháp giáo dục tại địa phương, đang chữa bệnh, cai nghiện…

**2. Tiêu chuẩn cụ thể:**

**2.1. Trình độ chuyên môn**

Có trình độ đại học trở lên tại các Trường đại học chính quy trong nước, hoặc nước ngoài trong lĩnh vực Tài chính ngân hàng, Công nghệ thông tin hoặc chuyên ngành phù hợp khác…

**2.2Ngoại ngữ**:

* Tiếng Anh chuyên ngành tốt;
* Có kỹ năng nghe/nói/đọc/viết bằng tiếng Anh.

**2.3. Kiến thức, kỹ năng, kinh nghiệm:**

* Có hiểu biết tổng thể về hoạt động ngân hàng;
* Có kiến thức cơ bản về công nghệ thông tin trong lĩnh vực ngân hàng
* Kỹ năng giao tiếp tốt, kỹ năng tư vấn và thuyết phục tốt để làm cầu nối giữa đối tác triển khai, nhà cung cấp giải pháp, các Phòng/Ban nội bộ và các bộ phận khác;
* Khả năng tư duy tốt về xây dựng các quy trình nghiệp vụ và đặc tả yêu cầu hệ thống;
* Có kỹ năng tốt về sử dụng excel trong xây dựng quy trình, văn bản, làm báo cáo.

**Có kinh nghiệm các kỹ năng sau là lợi thế ưu tiên:**

* Kỹ năng giao tiếp, khả năng xử lý tình huống và tư duy logic tốt.
* Có khả năng làm việc độc lập, làm việc nhóm & ham học hỏi, tìm hiểu công nghệ mới.
* Ưu tiên người đã có kinh nghiệm làm công tác vận hành dịch vụ thẻ và ngân hàng số.
* Ưu tiên ứng viên là nam giới.

**IV. HÌNH THỨC TUYỂN DỤNG**

* Vòng 1 - Sơ tuyển hồ sơ;
* Vòng 2 - Làm bài kiểm tra chuyên môn;
* Vòng 3 - Phỏng vấn (do Hội đồng phỏng vấn thực hiện).

**V. YÊU CẦU VỀ HỒ SƠ**

- Ngoài các yêu cầu về hồ sơ thông thường, cần ứng viên cung cấp thêm hồ sơ chứng minh cho kinh nghiệm của ứng viên trong lĩnh vực đăng ký tuyển dụng.

**VỊ TRÍ 3: YÊU CẦU TUYỂN DỤNG CHUYÊN VIÊN**

**CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG**

**Mã số: NHS03**

Ngân hàng Hợp tác xã Việt Nam (Co-opBank) trân trọng thông báo tuyển dụng cán bộ làm việc tại Trung tâm Thẻ và dịch vụ Ngân hàng số, Trụ sở - Tầng 3, Tòa nhà 15T Nguyễn Thị Định, Cầu Giấy, Hà Nội như sau:

 **I. SỐ LƯỢNG, VỊ TRÍ TUYỂN DỤNG**

**1. Vị trí, số lượng**

* Vị trí Chuyên viên Chăm sóc khách hàng (Hưởng lương theo chế độ của Co-opBank)
* Số lượng: 03

**2. Mô tả công việc:**

* Tiếp nhận, giải đáp các thắc mắc của khách hàng thông qua hệ thống Tổng đài CSKH;
* Tiếp thị, thuyết phục khách hàng sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của Ngân hàng Hợp tác;
* Quản lý công tác chăm sóc và dịch vụ khách hàng liên quan đến hoạt động, sản phẩm và dịch vụ của Ngân hàng Hợp tác;
* Xây dựng và thực thi các nghiệp vụ, quy trình về Chăm sóc khách hàng;
* Thực hiện quản lý thông tin khách hàng và các chương trình dịch vụ chăm sóc khách của Ngân hàng Hợp tác;
* Kiểm soát và đánh giá chất lượng dịch vụ khách hàng và báo cáo Lãnh đạo về kết quả chất lượng dịch vụ khách hàng;
* Tham gia đào tạo, phát triển các chương trình đào tạo, tiến hành đào tạo cho bộ phận dịch vụ khách hàng của hệ thống Ngân hàng Hợp tác.
* Thực hiện các nhiệm vụ khác theo yêu cầu của cấp trên giao.

**II. PHẠM VI TUYỂN DỤNG**:

* Tuyển dụng bên ngoài thị trường

**III. TIÊU CHUẨN TUYỂN DỤNG**

**1. Tiêu chuẩn chung:**

* Là công dân Việt Nam, có hộ khẩu thường trú tại Việt Nam. Tuổi đời không quá 35 tuổi.
* Có sức khoẻ để đảm nhiệm công tác.
* Có ngoại hình ưa nhìn, Nam cao trên 1,7m, Nữ cao trên 1,6m.
* Có phẩm chất đạo đức tốt, không có tiền án, tiền sự; không trong thời gian bị truy cứu trách nhiệm hình sự, chấp hành án phạt tù, án treo, cải tạo không giam giữ, quản chế, đang chịu biện pháp giáo dục tại địa phương, đang chữa bệnh, cai nghiện…

**2. Tiêu chuẩn cụ thể:**

**2.1. Trình độ chuyên môn**

Có trình độ đại học trở lên tại các Trường Đại học chính quy trong nước, hoặc nước ngoài trong lĩnh vực Ngân hàng, Tài chính, Kinh tế…

**2.2Ngoại ngữ**:

* Tiếng Anh chuyên ngành Kinh tế - Ngân hàng tốt;
* Có kỹ năng nghe/nói/đọc/viết bằng tiếng Anh.

**2.3. Kiến thức, kỹ năng, kinh nghiệm:**

* Có kiến thức về thị trường Ngân hàng hiện nay;
* Am hiểu các sản phẩm, dịch vụ của thị trường Ngân hàng;
* Có khả năng thuyết phục, nhẫn nại; không nói ngọng, nói lắp;
* Thành thạo kỹ năng tin học văn phòng;
* Có kinh nghiệm trong lĩnh vực Ngân hàng, có kinh nghiệm bán hàng qua điện thoại.

**Có kinh nghiệm các kỹ năng sau là lợi thế ưu tiên:**

* Hoạt ngôn, kỹ năng giao tiếp, khả năng xử lý tình huống nhanh chính xác;
* Có khả năng làm việc độc lập, làm việc nhóm & ham học hỏi, tìm hiểu sản phẩm, dịch vụ của thị trường Ngân hàng;
* Ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm trong lĩnh vực Ngân hàng, có kinh nghiệm bán hàng qua điện thoại;
* Ưu tiên ứng viên giao tiếp thành thạo ngoại ngữ tiếng Anh;
* Ưu tiên ứng viên có chứng chỉ về công nghệ thông tin.

**IV. HÌNH THỨC TUYỂN DỤNG**

* Vòng 1 - Sơ tuyển hồ sơ;
* Vòng 2 - Làm bài kiểm tra chuyên môn;
* Vòng 3 - Phỏng vấn (do Hội đồng phỏng vấn thực hiện).

**V. YÊU CẦU VỀ HỒ SƠ**

- Ngoài các yêu cầu về hồ sơ thông thường, cần ứng viên cung cấp thêm hồ sơ chứng minh cho kinh nghiệm của ứng viên trong lĩnh vực đăng ký tuyển dụng.

**VỊ TRÍ 4: YÊU CẦU TUYỂN DỤNG**

**VỊ TRÍ CHUYÊN VIÊN QUẢN LÝ RỦI RO**

**Mã số: NHS04**

Ngân hàng Hợp tác xã Việt Nam (Co-opBank) trân trọng thông báo tuyển dụng cán bộ làm việc tại Trung tâm Thẻ và dịch vụ Ngân hàng số, Trụ sở - Số 15T Nguyễn Thị Định, Cầu Giấy, Hà Nội như sau:

 **I. SỐ LƯỢNG, VỊ TRÍ TUYỂN DỤNG**

**1. Vị trí, số lượng**

* Vị trí Chuyên viên quản lý rủi do sản phẩm thẻ và dịch vụ ngân hàng số (Hưởng lương theo chế độ của Co-opBank)
* Số lượng: 02

**2. Mô tả công việc:**

* Xử lý khiếu nại liên quan đến sản phẩm thẻ và dịch vụ ngân hàng số.
* Quản lý tỷ lệ gian lận và tuân thủ theo các quy định hoạt động của các tổ chức thẻ.
* Thu thập yêu cầu, thống nhất phạm vi yêu cầu nghiệp vụ quản lý rủi ro trong sản phẩm thẻ và dịch vụ ngân hàng số đối với các sản phẩm của Ngân hàng Hợp tác.
* Cập nhật kiến thức hiện tại của những quy định, quy trình và hiệp ước của Ngân hàng nhà nước, tổ chức chuyển mạch và tổ chức thanh toán quốc tế.
* Thống kê, đánh giá số lượng và giá trị giao dịch của sản phẩm thẻ và dịch vụ ngân hàng số để đưa ra các sản phẩm phù hợp với đối tượng khách hàng của Ngân hàng Hợp tác.
* Đối chiếu tình hình thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ và xử lý, lập yêu cầu thu hồi nợ khi có khiếu nại hợp lý của khách hàng.
* Theo dõi, giám sát, thống kê và tổng hợp các loại phí phải thu, phải trả các đơn vị trong Ngân hàng Hợp tác với giao dịch thẻ và dịch vụ ngân hàng số.
* Triển khai và vận hành các hệ thống, báo cáo liên quan đến sản phẩm thẻ và dịch vụ ngân hàng số:
	+ Hệ thống đối chiếu dữ liệu với các Tổ chức trung gian thanh toán;
	+ Hệ thống vận hành giao dịch thẻ và ngân hàng số;
	+ Hệ thống tra soát các giao dịch thẻ và ngân hàng số qua Tổ chức trung gian thanh toán.
* Thực hiện các công việc khác theo yêu cầu của cấp trên.

**II. PHẠM VI TUYỂN DỤNG**:

* Tuyển dụng bên ngoài thị trường

**III. TIÊU CHUẨN TUYỂN DỤNG**

**1. Tiêu chuẩn chung:**

* Là công dân Việt Nam, có hộ khẩu thường trú tại Việt Nam. Tuổi đời không quá 35 tuổi.
* Có sức khoẻ để đảm nhiệm công tác.
* Có phẩm chất đạo đức tốt, không có tiền án, tiền sự; không trong thời gian bị truy cứu trách nhiệm hình sự, chấp hành án phạt tù, án treo, cải tạo không giam giữ, quản chế, đang chịu biện pháp giáo dục tại địa phương, đang chữa bệnh, cai nghiện…

**2. Tiêu chuẩn cụ thể:**

**2.1. Trình độ chuyên môn**:

Có trình độ đại học trở lại tại các trường đại học chính quy trong nước, hoặc nước ngoài trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng hoặc chuyên ngành phù hợp khác…

**2.2Ngoại ngữ**:

* Tiếng Anh chuyên ngành kinh tế - ngân hàng;
* Có kỹ năng nghe/nói/đọc/viết bằng tiếng Anh.

**2.3. Kiến thức, kỹ năng, kinh nghiệm:**

* Có hiểu biết tổng thể về thị trường ngân hàng;
* Kỹ năng giao tiếp tốt, kỹ năng tư vấn và thuyết phục tốt để làm cầu nối giữa đối tác triển khai, nhà cung cấp giải pháp, các Phòng/Ban nội bộ và các bộ phận khác;
* Khả năng tư duy logic tốt về thống kê xác suất, các quy trình nghiệp vụ và đặc tả yêu cầu hệ thống;
* Có kỹ năng tốt về sử dụng excel, VBA để thống kê và xây dựng các chỉ tiêu về quản trị rủi ro trong giao dịch thẻ và ngân hàng số;
* Có khả năng viết tài liệu, đào tạo, hướng dẫn tốt;

**Có kinh nghiệm các kỹ năng sau là lợi thế ưu tiên:**

* Có khả năng làm việc độc lập cũng như làm việc theo nhóm;
* Có tư duy logic tốt, khả năng phân tích, giải quyết vấn đề;
* Ưu tiên những người có kinh nghiệm trong lĩnh vực quản trị rủi ro, đặc biệt là quản trị rủi ro ngân hàng số;

**IV. HÌNH THỨC TUYỂN DỤNG**

* Vòng 1 - Sơ tuyển hồ sơ;
* Vòng 2 - Làm bài kiểm tra chuyên môn;
* Vòng 3 - Phỏng vấn (do Hội đồng phỏng vấn thực hiện).

**V. YÊU CẦU VỀ HỒ SƠ**

- Ngoài các yêu cầu về hồ sơ thông thường, cần ứng viên cung cấp thêm hồ sơ chứng minh cho kinh nghiệm của ứng viên trong lĩnh vực đăng ký tuyển dụng.

**VỊ TRÍ 5: YÊU CẦU TUYỂN DỤNG VỊ TRÍ**

**CHUYÊN VIÊN NGHIÊN CỨU ĐỔI MỚI**

**Mã số: NHS05**

Ngân hàng Hợp tác xã Việt Nam (Co-opBank) trân trọng thông báo tuyển dụng nhân sự theo vị trí làm việc tại Phòng Nghiên cứu Đổi mới - Trung tâm Thẻ và dịch vụ Ngân hàng số (Địa chỉ: Tòa nhà 15T Nguyễn Thị Định, phường Trung Hòa, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội), như sau:

**I. SỐ LƯỢNG, VỊ TRÍ TUYỂN DỤNG**

**1. Vị trí, số lượng:**

* Vị trí: Chuyên viên nghiên cứu, xây dựng và triển khai sản phẩm, dịch vụ Thẻ và Ngân hàng số mới (Hưởng lương theo chế độ của Co-opBank)
* Số lượng: 02

**2. Mô tả công việc:**

* Nghiên cứu thị trường, xây dựng và đề xuất chiến lược, kế hoạch phát triển sản phẩm , tính năng, tiện ích của dịch vụ Ngân hàng số (Digital banking), bao gồm nhưng không giới hạn ở các dịch vụ như: Internet banking, Mobile banking wap/app, Website, Ví điện tử,….
* Nghiên cứu, đề xuất giao diện người dùng, trải nghiệm người dùng (UI/UX) cho các sản phẩm, dịch vụ Ngân hàng số.
* Xây dựng kế hoạch, điều phối, triển khai, giám sát hiệu quả các dự án, công tác liên quan đến triển khai sản phẩm, tính năng, chính sách của dịch vụ Ngân hàng số.
* Xây dựng bản mô tả yêu cầu người sử dụng cho các sản phẩm/tính năng của sản Ngân hàng số, phân tích khả năng đáp ứng của hệ thống; tham gia triển khai, kiểm thử (test), nghiệm thu sản phẩm/tính năng.
* Xây dựng, ban hành và triển khai hướng dẫn áp dụng các văn bản, quy định, quy trình, tài liệu liên quan đến sản phẩm, dịch vụ Ngân hàng số.
* Xây dựng, quản lý, cải tiến các chương trình (khuyến mại, thúc đẩy bán hàng, ưu đãi) , chính sách sản phẩm (phí, lãi, …), các tính năng và quy trình cơ bản của sản phẩm và dịch vụ Ngân hàng số để đảm bảo khả năng cạnh tranh trên thị trường.
* Tiếp nhận, phân tích, đánh giá và đưa ra giải pháp đối với các đề xuất của các đơn vị Trụ sở chính, Chi nhánh liên quan đến triển khai sản phẩm, tính năng/tiện ích, chính sách của dịch vụ Ngân hàng số.
* Làm việc với các đối tác, tổ chức, các công ty fintech trong và ngoài nước liên quan đến các dự án Ngân hàng số; triển khai các sản phẩm, tính năng, chính sách liên quan; hỗ trợ mở rộng kết nối với các đối tác.
* Xây dựng, triển khai và quản lý các chính sách giá, quản lý P&L(Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh) của sản phẩm, chương trình, chính sách liên quan dịch vụ Ngân hàng số.
* Xây dựng kế hoạch, tài liệu, và triển khai đào tạo về các sản phẩm, chương trình, chính sách Ngân hàng số.
* Trao đổi, tiếp nhận các ý kiến của các kênh bán và bộ phận liên quan về sản phẩm, cập nhật thông tin sản phẩm cạnh tranh từ thị trường, định kỳ đánh giá hiệu quả sản phẩm Ngân hàng số để rà soát, điều chỉnh, cải tiến các sản phẩm, chương trình, chính sách cho phù hợp.
* Các trách nhiệm khác liên quan được phân giao theo nhu cầu công việc.

**II. PHẠM VI TUYỂN DỤNG:**

* Tuyển dụng bên ngoài thị trường

**III. TIÊU CHUẨN TUYỂN DỤNG:**

**1. Tiêu chuẩn chung:**

* Là công dân Việt Nam, có hộ khẩu thường trú tại Việt Nam. Tuổi đời không quá 35 tuổi.
* Có sức khoẻ để đảm nhiệm công tác.
* Có phẩm chất đạo đức tốt, không có tiền án, tiền sự; không trong thời gian bị truy cứu trách nhiệm hình sự, chấp hành án phạt tù, án treo, cải tạo không giam giữ, quản chế, đang chịu biện pháp giáo dục tại địa phương, đang chữa bệnh, cai nghiện…

**2. Tiêu chuẩn cụ thể:**

**2.1 Trình độ chuyên môn**

* Tốt nghiệp đại học trở lên, ưu tiên các chuyên ngành kinh tế, ngoại thương, tài chính, ngân hàng, công nghệ thông tin, điện tử viễn thông, thương mại điện tử, thanh toán điện tử

**2.2 Ngoại ngữ:**

* Có khả năng đọc hiểu tài liệu, trao đổi công việc bằng tiếng Anh.

**2.3. Kiến thức, kỹ năng, kinh nghiệm:**

* Có hiểu biết tổng thể về thị trường ngân hàng trong kỷ nguyên số 4.0, nhất là lĩnh vực thanh toán không dùng tiền mặt.
* Có hiểu biết về sản phẩm, chính sách dịch vụ ngân hàng điện tử/ngân hàng số.
* Am hiểu về chuyên môn, nghiệp vụ triển khai dự án/công việc liên quan đến phát triển sản phẩm/dịch vụ thanh toán thẻ, hoặc thanh toán điện tử.
* Có khả năng phân tích thông tin, tổng hợp báo cáo.
* Có khả năng sử dụng thành thạo phần mềm MS office và các thiết bị/tiện ích văn phòng để phục vụ công việc.
* Giao tiếp, hợp tác hiệu quả đối với khách hàng nội bộ và khách hàng bên ngoài trong quá trình triển khai thực hiện công việc thuộc lĩnh vực chuyên môn.
* Tối thiểu 01 năm kinh nghiệm làm việc trong ngân hàng tại các mảng nghiệp vụ liên quan dịch vụ ngân hàng điện tử/ngân hàng số.

**Có kinh nghiệm các kỹ năng sau là lợi thế ưu tiên:**

* Có kỹ năng phối hợp và làm việc nhóm hoặc làm việc độc lập.
* Có tư duy logic, tích cực; có khả năng sáng tạo.
* Kỹ năng thuyết trình, đàm phán, thuyết phục tốt.
* Kỹ năng xử lý tốt các công việc mới phát sinh, giải quyết vấn đề hiệu quả.
* Có khả năng tự học hỏi nhằm nâng cao năng lực chuyên môn.

**IV. HÌNH THỨC TUYỂN DỤNG**

* Vòng 1 - Sơ tuyển hồ sơ;
* Vòng 2 - Làm bài kiểm tra chuyên môn;
* Vòng 3 - Phỏng vấn (do Hội đồng phỏng vấn thực hiện).

**V. YÊU CẦU VỀ HỒ SƠ**

* Ngoài các yêu cầu về hồ sơ thông thường, cần ứng viên cung cấp thêm hồ sơ chứng minh cho kinh nghiệm của ứng viên trong lĩnh vực đăng ký tuyển dụng.

**PHỤ LỤC 01: PHIẾU ĐĂNG KÝ DỰ TUYỂN**

### Co-opbank

***Ảnh 4 x 6 (cm)***

### PHIẾU ĐĂNG KÝ DỰ TUYỂN THEO VỊ TRÍ LÀM VIỆC TẠI TRUNG TÂM THẺ VÀ DỊCH VỤ NGÂN HÀNG SỐ

Kính gửi: **Ngân hàng hợp tác xã Việt Nam**

**Tên tôi là** (Viết chữ in hoa): . . . . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . …… Nam, Nữ:…………

**Ngày sinh**:……………………………………………………………………….......

**Số chứng minh nhân dân:**………………….Ngày cấp: ………..Nơi cấp:……….....

**Hộ khẩu thường trú** (1): . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . ...

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

**Địa chỉ đang ở** (2): . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . ..

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

**Địa chỉ báo tin (**3): . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

**Điện thoại liên lạc**: Số cố định:………………………… Số di động:……………..

**Email**:………………………………………………………………………………..

**Trình độ đào tạo:**

 **- Phổ thông trung học:**

Học trường: . . . . . . . . . . . . . . . .Tỉnh (TP). . . . . . . . .Hạng tốt nghiệp: . . . . .

 - **Chuyên môn:**

 Trường tốt nghiệp: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . ………Năm tốt nghiệp. . . . . .

 Loại hình đào tạo: . . . . . . . . . . . . …………………………………………

 Chuyên ngành đào tạo: . . . . . . . . . . . . . ………….. …Hạng tốt nghiệp: . . ..

 Điểm TBC học tập *(4 năm học hoặc 4,5 năm học)*. . . . . . …………………

- **Trình độ ngoại ngữ**: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

 -**Trình độ tin học**: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

 - **Thành tích đặc biệt trong quá trình học tập**:…………………………...

- **Các khoá đào tạo khác**: ………………………………………………

**Quá trình công tác** *(liệt kê theo thứ tự thời gian ngược).*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Từ:………………………Đến:…………………….. | Tên đơn vị:………………………...…..…………………….............. | Chức danh:……………………………………. |
| Mô tả ngắn gọn công việc và các thành tích đã đạt được (nếu có kinh nghiệm quản lý, xin ghi rõ số nhân viên đã quản lý)…………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………….………………………………………………………….………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… | Tên, chức vụ cấp trên trực tiếp: …………………………………….……………………………………. |
| ĐT liên lạc:……………………………………. |
| Lý do chuyển công tác:………………………………………………………………………… |
| Từ:…………………………Đến:……………………….. | Tên đơn vị:……………………………………… | Chức danh:………………………..…………………………………… |
| Mô tả ngắn gọn công việc và các thành tích đã đạt được (nếu có kinh nghiệm quản lý, xin ghi rõ số nhân viên đã quản lý)………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… | Tên và chức vụ cấp trên trực tiếp: …………………………………………………………………………. |
| ĐT liên lạc:…………………………………… |
| Lý do chuyển công tác:………………………………………………………………………… |
| Từ: ………………………….Đến:………………………… | Tên công ty:……………………………………… | Chức danh:………………………...……………………………………. |
| Mô tả ngắn gọn công việc và các thành tích đã đạt được (nếu có kinh nghiệm quản lý, xin ghi rõ số nhân viên đã quản lý)………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….Mô tả ngắn gọn ưu điểm, năng lực công tác của bản thân có sự phù hợp với vị trí tuyển dụng………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………. | Tên và chức vụ cấp trên trực tiếp: …………………………………….……………………………………. |
| ĐT liên lạc:……………………......……………………………………. |
| Lý do chuyển công tác:………………………………..…………………………………… |

 Sau khi nghiên cứu nội dung thông báo tuyển dụng, Tôi thấy bản thân có đủ điều kiện và tiêu chuẩn để đăng ký dự tuyển theo vị trí chuyên viên …………………………………- Trung tâm Thẻ và dịch vụ Ngân hàng số - Ngân hàng hợp tác xã Việt Nam.

 Tôi xin cam đoan:

- Đảm bảo tính chính xác của Hồ sơ dự tuyển, trong trường hợp hồ sơ khai không đúng sự thật tôi xin chịu trách nhiệm trước Ngân hàng hợp tác xã Việt Nam, trước pháp luật.

- Thực hiện đúng các quy định về tuyển dụng của Ngân hàng hợp tác xã Việt Nam.

#### ***Người đăng ký dự tuyển***

 *(Ký, ghi rõ họ tên)*

*(1,2): Ghi rõ số nhà, tổ, phố, phường, quận, tỉnh...*

*(3): Ghi rõ tên người liên hệ, ghi địa chỉ số nhà, tổ, phố, phường, quận, tỉnh.*

|  |
| --- |
| **PHỤ LỤC 02: TRÍCH NGANG LÝ LỊCH ỨNG VIÊN** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **HỌ**  | **TÊN** | **NGÀY SINH*(ngày/tháng/năm)*** | **CHỨNG MINH THƯ NHÂN DÂN** | **CHIỀU CAO** | **CÂN NẶNG** | **VỊ TRÍ TUYỂN DỤNG** | **TRÌNH ĐỘ VĂN HOÁ** | **TRÌNH ĐỘ CHUYÊN MÔN *(theo thứ tự từ cao xuống thấp)*** | **NGOẠI NGỮ** | **TIN HỌC** | **KINH NGHIỆM CÔNG TÁC** *(Nêu rõ kinh nghiệm liên quan đến vị trí dự tuyển theo thứ tự thời gian ngược)* | **ĐIỆN THOẠI LIÊN LẠC***(di độngcố định)* | **GIẤY TỜ CÒN THIẾU** | **Khác** |
| **NAM** | **NỮ** | **SỐ CMT** | **NƠI CẤP** | **NGÀY CẤP(ngày/tháng/năm)** | **TRƯỜNG, TỈNH** | **LOẠI TN** | **TRÌNH ĐỘ** | **TRƯỜNG** | **CHUYÊN NGÀNH** | **LOẠI TN** | **ĐIỂM TB** |
| **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | **17** | **18** | **19** | **20** | **21** | **22** | **23** | **24** |
| NGUYỄN VĂN | A | 01/04/1986 |   | 131409850 | Hà Nội | 28/12/2001 | 165 | 60 | Chuyên viên …….  | Chuyên toán Hồng Phong Hải phòng | Giỏi | Đại học | Đại học Công nghiệp | Tài chính ngân hàng | Khá | 7.92 | Anh C/Tofl /Toeic… | Văn phòng | - 02/2017: GDV Ngân hàng A…  | 09…. | Ghi rõ giấy tờ thiếu | Bổ sung những thành tích đạt được trong quá trình công tác, học đại học |